

# TCHIBO OFFICE

## BETRIEBSANLEITUNG

Deutsch



*Unsere Kaffee-Lösung für Ihr Business*

### Liebe Kundin, lieber Kunde!

Mit dem Tchibo Kaffeefullautomaten genießen Sie perfekten Espresso, Caffè Crema und leckere Kaffee-/Milchspezialitäten wie Cappuccino und Latte macchiato. Kein Problem mit dem Kaffeefullautomaten vom Kaffee-Experten: Die Maschine ist perfekt voreingestellt für unsere Tchibo Kaffees. Auf [www.tchibo.de/kaffeeguide](http://www.tchibo.de/kaffeeguide) finden Sie Ihren Lieblingskaffee und erhalten praktische Tipps für die Zubereitung mit dem Kaffeefullautomaten.

### Ihr Tchibo Team



**Bitte lesen Sie die Anleitung sorgfältig durch und bewahren Sie diese gut auf.**

Wir prüfen jede Maschine sorgfältig und testen sie mit Kaffee und Wasser. Trotz gründlicher Reinigung ist es möglich, dass sich noch minimale Reste von Kaffee oder Wasser in der Maschine befinden. Dies ist kein Zeichen mangelnder Qualität – das Gerät befindet sich in einwandfreiem Zustand.

# 1. INHALTSVERZEICHNIS

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INHALTSVERZEICHNIS</b>               | <b>3</b>  |
| <b>2. ZU DIESER ANLEITUNG</b>              | <b>4</b>  |
| <b>3. SICHERHEIT</b>                       | <b>5</b>  |
| <b>4. PRODUKTBESCHREIBUNG</b>              | <b>9</b>  |
| 4.1 Produkteinführung Kaffeemaschine ..... | 9         |
| 4.2 Technische Daten .....                 | 10        |
| 4.3 Zubehör .....                          | 11        |
| <b>5. INSTALLATION UND TEST</b>            | <b>12</b> |
| 5.1 Installation .....                     | 12        |
| 5.2 Verbindung .....                       | 12        |
| 5.3 Elektrischer Anschluss .....           | 13        |
| <b>6. ERSTE SCHRITTE</b>                   | <b>14</b> |
| 6.1 Füllung .....                          | 14        |
| 6.2 Kaffeemaschine einschalten .....       | 15        |
| 6.3 Standardeinstellung .....              | 15        |
| 6.4 Kaffeemaschine ausschalten .....       | 17        |
| <b>7. GETRÄNKEHERSTELLUNG</b>              | <b>19</b> |
| 7.1 Kaffee .....                           | 19        |
| 7.2 Milchgetränk .....                     | 21        |
| 7.3 Heißes Wasser .....                    | 22        |
| <b>8. SPÜLEN UND PFLEGEN</b>               | <b>23</b> |
| 8.1 Reinigungsplan .....                   | 23        |
| 8.2 Tägliche Reinigung .....               | 24        |
| 8.3 Wartung .....                          | 27        |
| <b>9. SOFTWARE-BEDIENOBERFLÄCHE</b>        | <b>31</b> |
| 9.1 Getränke-Home-Screen .....             | 31        |
| 9.2 Service-Menüleiste .....               | 31        |
| <b>10. SERVICE-MENÜ</b>                    | <b>34</b> |
| 10.1 Einloggen .....                       | 34        |
| 10.2 Wartung .....                         | 34        |



|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 10.3 Getränke-Einstellungen .....                   | 37        |
| 10.4 Maschineneinstellung .....                     | 40        |
| 10.5 Eng. Setting .....                             | 46        |
| 10.6 Informationen .....                            | 49        |
| <b>11. WARNUNGEN</b>                                | <b>51</b> |
| 11.1 Wassertank ist leer .....                      | 51        |
| 11.2 Kaffeesatzcontainer ist voll .....             | 51        |
| 11.3 Bohnentrichter leer .....                      | 51        |
| 11.4 Auffangschale ist nicht vorhanden .....        | 52        |
| 11.5 Auffangschale ist voll .....                   | 52        |
| 11.6 Warmwasserboiler überhitzt .....               | 52        |
| 11.7 Dampfkessel überhitzt .....                    | 52        |
| 11.8 Prüfung des Umleitventils .....                | 53        |
| 11.9 Umgebungstemperatur ist zu niedrig .....       | 53        |
| 11.10 Wassermangel .....                            | 53        |
| 11.11 System-Überdruck .....                        | 54        |
| 11.12 Mahlwerk-Kalibrierung .....                   | 54        |
| 11.13 Brühertest .....                              | 54        |
| 11.14 Brüher-Intensivreinigung erforderlich .....   | 55        |
| 11.15 Milch-Intensivreinigung .....                 | 55        |
| 11.16 Entkalkung erforderlich .....                 | 55        |
| 11.17 Filter muss ausgetauscht werden .....         | 55        |
| <b>12. FEHLERBEHEBUNG</b>                           | <b>56</b> |
| 12.1 Fehler mit Hinweisen auf dem Bildschirm .....  | 56        |
| 12.2 Fehler ohne Hinweisen auf dem Bildschirm ..... | 59        |
| <b>13. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG</b>                    | <b>61</b> |
| <b>14. GEWÄHRLEISTUNG</b>                           | <b>61</b> |
| <b>15. SERVICE &amp; REPARATUR</b>                  | <b>62</b> |

## 2. ZU DIESER ANLEITUNG

Der Artikel ist mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Lesen Sie trotzdem aufmerksam die Sicherheitshinweise und benutzen Sie den Artikel nur wie in dieser Anleitung beschrieben, damit es nicht versehentlich zu Verletzungen oder Schäden kommt.

**Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachlesen auf.**

# 3. SICHERHEIT

Bei Weitergabe des Artikels ist auch diese Anleitung mitzugeben.

**Zeichen in dieser Anleitung:**



Dieses Zeichen warnt Sie vor **Verletzungsgefahren**.



Dieses Zeichen warnt Sie vor **Verletzungsgefahren durch Elektrizität**.

Das Signalwort **GEFAHR** warnt vor möglichen schweren Verletzungen und Lebensgefahr.

Das Signalwort **WARNUNG** warnt vor Verletzungen und schweren Sachschäden.

Das Signalwort **VORSICHT** warnt vor leichten Verletzungen oder Beschädigungen.

## VERWENDUNGSZWECK

- Die Tchibo Office ist dazu bestimmt, Getränke aus Kaffee und/oder Milch in geeignete Gefäße auszugeben.
- Die verwendeten Produkte Kaffeebohnen und Milch müssen für die Verarbeitung in Kaffeevollautomaten geeignet sein. Nach Ablauf des Haltbarkeitsdatums dürfen die Produkte nicht mehr verarbeitet werden.
- Dieses Gerät ist für den industriellen und gewerblichen Einsatz bestimmt und für den Gebrauch durch Fachleute oder geschulte Anwender in Läden, Büros, der Gastronomie, Hotellerie oder ähnlichen Einsatzorten vorgesehen.

## AUFSTELLORT

- Das Gerät darf im Selbstbedienungsbereich eingesetzt werden, wenn es von geschultem Personal beaufsichtigt wird. Das Gerät muss gut einsehbar aufgestellt sein.
- Das Gerät muss auf einer waagerechten und standfesten, wasserresistenten und wärmeunempfindlichen Unterlage waagrecht aufgestellt werden.

- Das Gerät darf nicht mit einem Wasserstrahl gereinigt werden.
- Das Gerät muss vor Spritzwasser geschützt aufgestellt werden.
- Das Gerät darf nicht auf einer Fläche aufgestellt werden, auf der mit einem Wasser-schlauch, einem Dampfstrahlgerät, einem Dampfreiniger oder Ähnlichem gespritzt oder gereinigt wird.

## GEFAHR für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit, Geräte zu bedienen

- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Halten Sie Kinder unter 8 Jahren und Tiere von Gerät und Anschlusskabel fern.
- Dieses Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mit Mangel an Erfahrung oder Wissen verwendet werden, sofern sie beaufsichtigt werden oder im sicheren Gebrauch des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Kinder dürfen das Gerät nicht reinigen,



es sei denn, sie sind über 8 Jahre alt und werden dabei beaufsichtigt. Das Gerät ist wartungsfrei.

- Stellen Sie die Maschine für Kinder un- erreichbar auf.
- Die Abtropfschale und die Abdeckung der Brüheinheit lassen sich dank Magneten ein- fach in das Gerät einsetzen. Sollte sich einer der eingesetzten Magneten lösen, halten Sie Kinder davon fern. Wenn Magnete ver- schluckt oder eingeatmet wurden, suchen Sie sofort einen Arzt auf. Die Verbindung von Magneten im menschlichen Körper kann zu ernsthaften Verletzungen führen.
- Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial fern. Es besteht u. a. Erstickungsgefahr!

#### **GEFAHR durch Elektrizität**

- Tauchen Sie Maschine, Netzstecker und Anschlusskabel niemals in Wasser, da dann die Gefahr eines elektrischen Schlages besteht. Fassen Sie den Netzstecker nie mit feuchten Händen an. Benutzen Sie die Maschine nicht im Freien.
  - Reinigen Sie die Maschine nicht mit einem Wasserstrahl und stellen Sie sie nicht so auf, dass sie mit einem Wasserstrahl gereinigt werden könnte.
  - Betreiben Sie die Maschine nie unbeaufsichtigt.
  - Schließen Sie die Maschine nur an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose mit Schutzkontakten an, deren Netzspannung mit den technischen Daten der Maschine übereinstimmt.
  - Knicken oder quetschen Sie das Anschluss- kabel nicht.
- Halten Sie es fern von scharfen Kanten und Hitzequellen.
- Benutzen Sie die Maschine nicht, wenn

Maschine, Anschlusskabel oder Netzstecker beschädigt sind oder die Maschine herunter- gefallen ist.

- Nehmen Sie keine Veränderungen an Maschine, Anschlusskabel oder anderen Teilen vor. Lassen Sie Elektrogeräte nur von Elektro-Fachkräften reparieren, da durch unsachgemäße Reparaturen erhebliche Folgeschäden entstehen können. Lassen Sie Reparaturen nur in einer Fachwerkstatt oder durch unseren Kundenservice durchführen.
- Wenn das Anschlusskabel dieses Gerätes beschädigt wird, muss es durch den Her- steller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierten Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.

Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steck- dose, ...

... wenn eine Störung auftritt,

... wenn Sie die Maschine längere Zeit nicht benutzen, ... bevor Sie die Maschine reinigen.

Ziehen Sie dabei am Netzstecker, nicht am Anschlusskabel.

- Um die Maschine vollständig von der Strom- versorgung zu trennen, ziehen Sie den Netz- stecker aus der Steckdose. WARNUNG vor Brandgefahr.
- Stellen Sie die Maschine zum Betrieb frei auf, keinesfalls direkt an einer Wand oder in einer Ecke, in einem Schrank, an einer Gardine o. Ä.

#### **WARNUNG vor Gesundheitsschäden**

- Leeren und reinigen Sie die Restwasser- schale, den Kaffeesatzbehälter und die Ab- tropfschale regelmäßig.
- Wenn Sie das Gerät länger nicht benutzen, leeren Sie den Wassertank, den Kaffeeboh- nenbehälter, die Abtropfschale, die Restwas-

Wasserschale und den Kaffeesatzbehälter.

- Wechseln Sie das Wasser im Wassertank täglich, um Keimbildung vorzubeugen.
- Milch ist ein schnell verderbliches Lebensmittel und daher anfällig für Keimbildung. Achten Sie deshalb insbesondere bei der Zubereitung von Kaffeespezialitäten mit Milch auf absolute Sauberkeit. Reinigen Sie alle Teile des Milchsystems nach jedem Gebrauch gründlich.
- Verwenden Sie ausschließlich die in dieser Anleitung angegebenen Reinigungs- bzw. Entkalkungsmittel und die entsprechenden Reinigungsutensilien, um das Gerät zu reinigen. Die Verwendung anderer Reinigungsmittel birgt Gesundheitsrisiken.

#### **Verletzungsgefahr**

- Besonders längere Haare könnten sich im Mahlwerk verfangen und so in die Kaffeemaschine gezogen werden.
- » Die Haare immer mit einem Haarnetz schützen.

#### **WARNUNG vor Verbrühungen/Verbrennungen**

- Fassen Sie während sowie unmittelbar nach dem Gebrauch nicht an die Kaffee- oder Milchaustrittsöffnung. Vermeiden Sie den Kontakt mit dem herauslaufenden Getränk.
- Die Brüheinheit wird während der Getränkezubereitung heiß. Entfernen Sie die Brüheinheit nicht während oder kurz nach dem Gebrauch.
- Nach dem Gebrauch verfügen die Oberflächen des Heizelementes noch über Restwärme.
- Wenn während der Zubereitung zu wenig Wasser im Wassertank ist, stoppt die

Maschine den Brühvorgang. Der Brühvorgang wird automatisch fortgesetzt, sobald der Wassertank aufgefüllt und wieder in die Maschine eingesetzt wurde.

#### **VORSICHT vor Verletzungen oder Sachschäden**

- Verwenden Sie die Maschine nur mit eingesetztem Kaffeesatzbehälter und eingesetzter Restwasserschale.
- Füllen Sie nur frisches, kaltes Leitungs- bzw. Trinkwasser in den Wassertank. Verwenden Sie kein kohlensäurehaltiges Mineralwasser oder andere Flüssigkeiten.
- Füllen Sie niemals karamellisierte oder mit Zucker überzogene Kaffeebohnen, Rohkaffee (grüne, ungeröstete Bohnen), Mischungen mit Rohkaffee oder loses Kaffeepulver in den Kaffeebohnenbehälter. Dadurch kann die Maschine beschädigt werden.
- Das Einstellen des Mahlgrades darf nur während des Mahlvorgangs vorgenommen werden.
- Entkalken Sie die Maschine, sobald dies angezeigt wird.
- Um die Maschine zu bewegen, fassen Sie sie immer am äußeren Gehäuse an.

Zum Gebrauch stellen Sie die Maschine auf eine stabile, waagerechte, ebene Fläche, die gut ausgeleuchtet und gegen Feuchtigkeit und Wärme unempfindlich ist.

- Stellen Sie die Maschine nicht auf eine Herdplatte, direkt neben einen heißen Ofen, Heizkörper o. Ä., damit das Gehäuse nicht schmilzt.
- Verlegen Sie das Anschlusskabel so, dass es nicht zur Stolperfalle werden kann. Lassen Sie es nicht über eine Kante hängen, damit die Maschine nicht versehentlich daran heruntergezogen werden kann.



- Halten Sie Karten mit Magnetstreifen wie Kreditkarten, EC-Karten etc. von der Abtropfschale und der Abdeckung zur Brüheinheit bzw. den darin integrierten Magneten fern. Die Karten können beschädigt werden. Halten Sie auch magnetische Speichermedien und alle Geräte, die durch Magnetismus beeinflusst oder in ihrer Funktion beeinträchtigt werden können, fern davon.
- Die Maschine ist mit rutschfesten Füßen ausgestattet. Arbeitsflächen sind mit einer

Vielfalt von Lacken und Kunststoffen beschichtet und werden mit verschiedensten Pflegemitteln behandelt. Daher kann nicht völlig ausgeschlossen werden, dass manche dieser Stoffe Bestandteile enthalten, welche die Gerätefüße angreifen und aufweichen.

- Die Maschine darf keiner Temperatur unter 4 °C ausgesetzt werden. Das Restwasser im Heizsystem könnte gefrieren und Schäden verursachen.
- Schalldruckpegel <70dB(A).





# 4. PRODUKT BESCHREIBUNG

## 4.1 PRODUKTEINFÜHRUNG KAFFEEMASCHINE



- 1 Wassertankdeckel
- 2 Wassertank
- 3 Bohnenbehälterdeckel
- 4 Bohnenbehälter
- 5 Bildschirm
- 6 Kaffeeauslaufabdeckung
- 7 Milchschauchverbindung
- 8 Milchausfluss
- 9 Kaffeeauslauf
- 10 Heißwasser-Ausfluss
- 11 Edelstahltablett
- 12 Auffangschale



- 1 Ein-/Austaste
- 2 Steckdose
- 3 Wassereinlassrohr

## 4.2 TECHNISCHE DATEN

- Stundenleistung nach DIN18873-2:

| KAPAZITÄT                     |                        | TCHIBO OFFICE                       |            |           |            |
|-------------------------------|------------------------|-------------------------------------|------------|-----------|------------|
| empfohlene Tagesleistung      |                        | 30 Tassen                           |            |           |            |
|                               |                        | Single                              | Double     | Single    | Double     |
| Stundenleistung               | Espresso (M: 50ml)     | 70 Tassen                           | 100 Tassen | 70 Tassen | 100 Tassen |
|                               | Americano (M: 210 ml)  | 50 Tassen                           | –          | 50 Tassen | –          |
|                               | Cappuccino (M: 200 ml) | 50 Tassen                           | 60 Tassen  | –         | –          |
| stündliche Wasserabgabe       |                        | 15 Liter                            |            |           |            |
| Wassertank-Kapazität          |                        | 4 Liter                             |            |           |            |
| Bohnenbehälter-Kapazität      |                        | 500 g                               |            |           |            |
| Kaffeersatzbehälter-Kapazität |                        | ca. 30 Stück (Basis auf 10g/Schuss) |            |           |            |

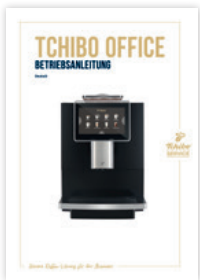
### 4.2.2 Technisches Datenblatt

| TECHNISCHES DATENBLATT | TCHIBO OFFICE  |
|------------------------|----------------|
| Stromspannung          | 220 ~ 50Hz     |
| Energie                | 1450 W         |
| Kaffeemaschine B*T*H   | 300*500*430 mm |
| Kaffeemaschine Gewicht | 15 kg          |

## 4.3 ZUBEHÖR

### 4.3.1 mitgeliefertes Zubehör

- Dieses Modell liefert folgende Ersatzteile:

| NAME                     | ABBILDUNG                                                                            | TCHIBO OFFICE |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Kabel                    |    | x1            |
| Mahlwerkeinstellschlüsse |    | x1            |
| Milchschlauch            |  | x1            |
| Anleitung                |  | x1            |

# 5. INSTALLATION UND TEST



**DIE FOLGENDEN SCHRITTE MÜSSEN VON DEM VOM HERSTELLER  
AUTORISIERTEN PERSONAL DURCHGEFÜHRT WERDEN.**

- Halten Sie genügend Platz für Wartung und Betrieb.
- Halten Sie genügend Platz für Kaffeebohnen bereit.
- Die Rückseite der Maschine sollte mindestens 5 cm Abstand zur Wand halten (Luftzirkulation).
- Beachten Sie die örtlichen Lebensmittelbestimmungen.

## 5.1 INSTALLATION

- Öffnen Sie den Karton, nehmen Sie Maschine und Ersatzteile heraus. Die Maschine und alle Zubehöreinheiten dürfen nur an frostfreien Orten installiert und gelagert werden.

## 5.2 VERBINDUNG

### 5.2.1 Milchschauchanschluss

**Schritt 1:** Stecken Sie den Milchschauch in den Milchschauchanschluss (beide Enden sind gleich).



**Schritt 2:** Den Milchschauch auf die Auffangschale legen. Die Installation ist abgeschlossen.



**Anmerkung:** Legen Sie das andere Ende des Milchschauchs in die Milchbox.

**Hinweis:** Wenn die Maschine mit einem Kühler versorgt wird, stecken Sie das Ende des Milchschauchs in den Milchschauchanschluss der Kaffeemaschine.



**Die Installation der Milchschräuche ist abgeschlossen.**

## 5.3 ELEKTRISCHER ANSCHLUSS

### 5.3.1 Kaffeemaschinenleistung

**Schritt 1:** Stecken Sie das Kabel in die Maschine.



**Schritt 2:** Stecken Sie das andere Ende des Kabels in die Steckdose.



# 6. ERSTE SCHRITTE



**WARNUNG** vor Verbrühungen/Verbrennungen: Heißes Wasser, heißer Kaffee oder heißer Milchschaum aus der Kaffee- oder Milchaustrittsöffnung können Verbrühungen verursachen.

Fassen Sie während sowie unmittelbar nach dem Gebrauch nicht an die Kaffee- oder Milchaustrittsöffnung. Vermeiden Sie den Kontakt mit dem herauslaufenden Getränk.

## 6.1 FÜLLUNG

### 6.1.1 Bohnenbehälter-Befüllung

- Öffnen Sie die Abdeckung, füllen Sie die Bohnen in den Behälter, decken Sie wieder ab.



→  Die Bohnenbehälter-Befüllung ist abgeschlossen.

### 6.1.2 Wassertank-Befüllung

- Öffnen Sie die Abdeckung des Wassertanks, füllen Sie den Wassertank mit sauberem Wasser und decken Sie dann die Kappe ab.



→  Die Wassertank-Befüllung ist abgeschlossen.

## 6.2 KAFFEEMASCHINE EINSCHALTEN

**Schritt 1:** Betätigen Sie den Knopf auf der Rückseite der Maschine.



Das Einschalten der Kaffeemaschine ist abgeschlossen.

## 6.3 STANDARDEINSTELLUNG

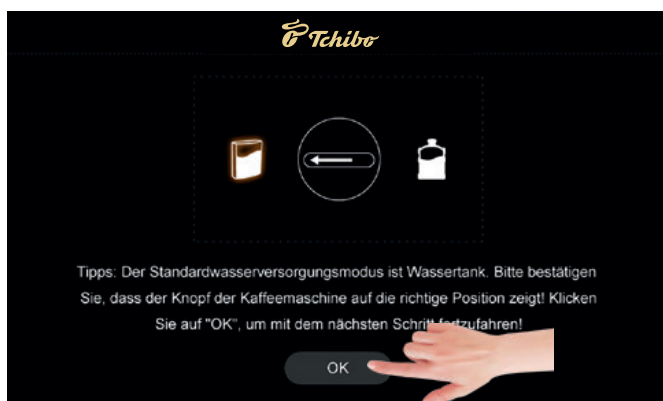
**Schritt 1:** Wählen Sie die Sprache entsprechend den Bildschirmaufforderungen aus.



**Schritt 2:** Klicken Sie auf „Speichern“, um zum nächsten Schritt zu gelangen.



**Schritt 3:** Bestätigen Sie, dass der Wasserversorgungsmodus auf der Rückseite der Kaffeemaschine ein Wassertank ist, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „OK“, um den nächsten Schritt auszuführen.



**Schritt 4: Maschine** wird gestartetet ...



**Schritt 5:** Einschalten abgeschlossen, Maschine ist bereit für Kaffee.



✓ **Die Standardeinstellung ist abgeschlossen.**



## 6.4 KAFFEEMASCHINE AUSSCHALTEN

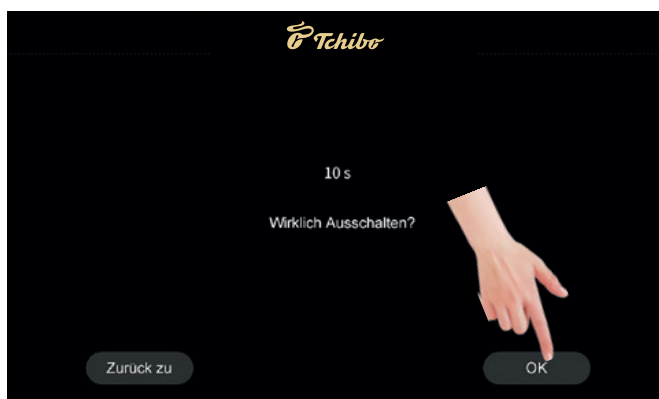
**Schritt 1:** Für das Modell F 10 klicken Sie bitte auf das Verknüpfungssymbol auf dem Display.

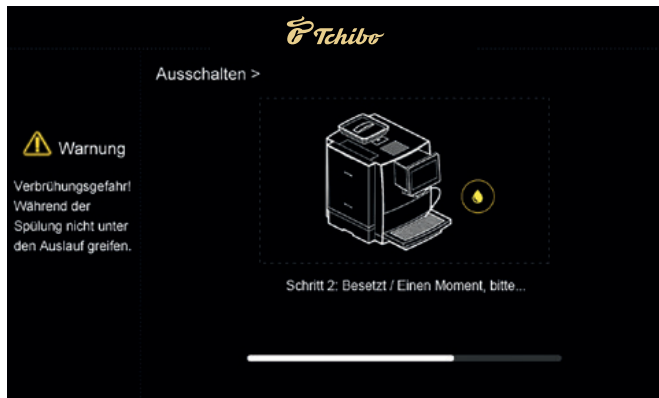


**Schritt 2:** Klicken Sie auf „Ausschalten“.



**Schritt 3:** Das Popup-Fenster des Bildschirms wird angezeigt. Wollen Sie die Maschine ausschalten, klicken Sie auf „Ja“, Gerät wechselt in den in den Ausschaltmodus ein, klicken Sie auf „Nein“, um diesen Vorgang abubrechen, der Bildschirm ist ausgeschaltet, aber das Licht ist immer noch eingeschaltet (drücken Sie den Bildschirm länger als 3 Sekunden, um das Gerät aufzuwecken).





**Schritt 4:** Betätigen Sie im Soft-Shutdown-Zustand den Netzschalter auf der Rückseite der Maschine, um die Stromversorgung der Maschine vollständig zu unterbrechen. (Achtung: Schalten Sie das Gerät nicht direkt aus, wenn das Gerät eingeschaltet ist. Andernfalls kann es zu Schäden an der Maschine kommen).



**Das Ausschalten der Maschine ist abgeschlossen.**

# 7. GETRÄNKEHERSTELLUNG



**DIE FOLGENDEN SCHRITTE KÖNNEN VON ENDBENUTZERN AUSGEFÜHRT WERDEN:**

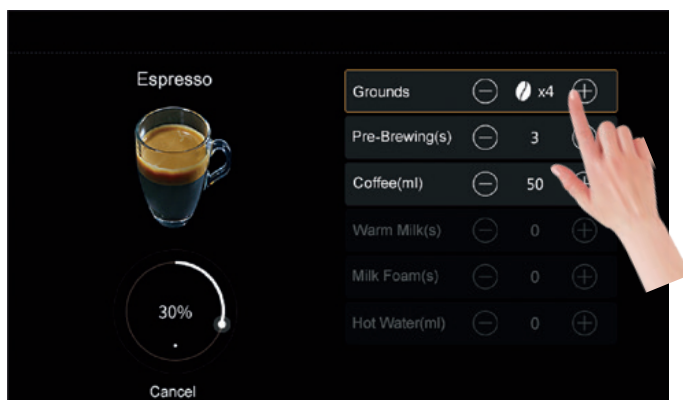
## 7.1 KAFFEE

• **Beispiel:** Machen Sie eine Tasse „Espresso“.

**Schritt 1:** Klicken Sie auf „Espresso“, dann wird der Kaffee zubereitet.



**Schritt 2:** Die Getränkeeinstellung kann mithilfe „-“ oder „+“ auf der rechten Menüleiste angepasst werden.



**Schritt 3:** Getränk wird zubereitet; klicken Sie auf „Abbrechen“, stoppen Sie die Kaffeezubereitung sofort.



→  Die Getränkeherstellung ist abgeschlossen.

## 7.2 MILCHGETRÄNK

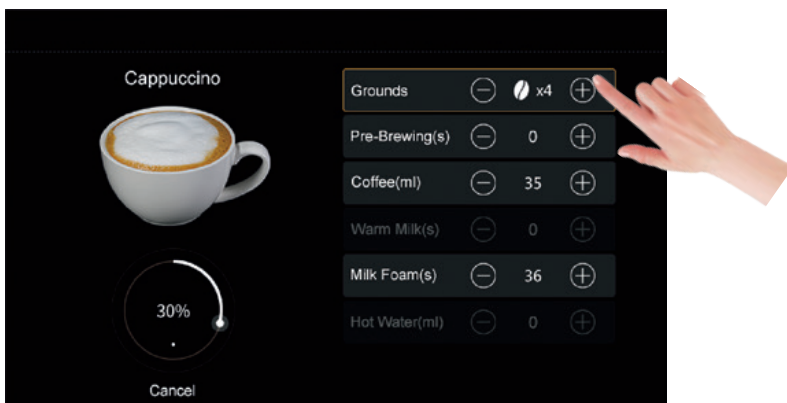
*\*Dieser Artikel wird für folgende Modelle verwendet: H10*

• **Beispiel:** Machen Sie eine Tasse „Cappuccino“.

**Schritt 1:** Klicken Sie auf „Cappuccino“, dann wird der Kaffee zubereitet.



**Schritt 2:** Die Getränkeeinstellung kann mithilfe „-“ oder „+“ auf der rechten Menüleiste angepasst werden.



**Schritt 3:** Getränk wird zubereitet; klicken Sie auf „Abbrechen“, stoppen Sie die Kaffeezubereitung sofort.



→  Die Getränkeherstellung ist abgeschlossen.

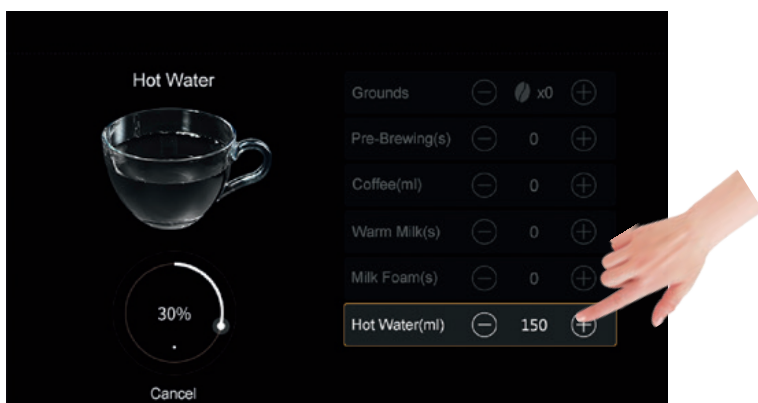
## 7.2 HEISSES WASSER

- **Beispiel:** Machen Sie eine Tasse „Heißes Wasser“.

**Schritt 1:** Klicken Sie auf „Heißes Wasser“, dann wird das Getränk zubereitet.



**Schritt 2:** Die Getränkeeinstellung kann mithilfe „-“ oder „+“ auf der rechten Menüleiste angepasst werden.



**Schritt 3:** Getränk wird zubereitet; klicken Sie auf „Abbrechen“, stoppen Sie die Getränkezubereitung sofort.



→  Die Getränkeherstellung ist abgeschlossen.

# 8. SPÜLEN UND PFLEGEN



**DIE FOLGENDEN SCHRITTE MÜSSEN VON AUTORISIERTEM PERSONAL DURCHGEFÜHRT WERDEN.**

## 8.1 REINIGUNGSPLAN

| TCHIBO OFFICE REINIGUNGSPLAN                                                                                                              |         |             |                        |                     |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|
|                                                                                                                                           | Täglich | Wöchentlich | Bildschirmaufforderung | Vor dem Ausschalten | Bei Bedarf                                         |
| <b>Reinigungsprogramme</b><br>(Geführt durch Anweisungen auf dem Bildschirm und Verwendung von Reinigungschemikalien, falls erforderlich) |         | ✓           |                        |                     | ✓ Vollständige Systemreinigung (Kaffee, Milch,)    |
|                                                                                                                                           | ✓       |             | ✓                      |                     | ✓ Milchsystemreinigung                             |
|                                                                                                                                           |         |             |                        |                     | ✓ Brühereinigung                                   |
|                                                                                                                                           |         |             | ✓                      |                     | Entkalkung                                         |
| <b>Automatische Spülung</b>                                                                                                               |         |             |                        | ✓                   | ✓ Brüh-Spülung                                     |
|                                                                                                                                           |         |             |                        | ✓                   | ✓ Milchsystem-Reinigung (alle 2 Stunden)           |
| <b>Manuelle Reinigung</b>                                                                                                                 | ✓       |             |                        |                     | ✓ Entfernen und reinigen Sie den Auslauf           |
|                                                                                                                                           | ✓       |             |                        |                     | ✓ Den Satzbehälter leeren und reinigen             |
|                                                                                                                                           |         | ✓           |                        |                     | ✓ Trinkwassertank reinigen                         |
|                                                                                                                                           | ✓       |             |                        |                     | ✓ Entleeren und reinigen Sie die Tropfschale       |
|                                                                                                                                           |         |             |                        |                     | ✓ Reinigen Sie den Bohnenbehälter                  |
|                                                                                                                                           |         |             |                        |                     | ✓ Brüheinheit reinigen                             |
|                                                                                                                                           | ✓       |             |                        |                     | ✓ Touchscreen reinigen                             |
|                                                                                                                                           | ✓       |             |                        |                     | ✓ Reinigen Sie die Außenflächen der Kaffeemaschine |



## 8.2 TÄGLICHE REINIGUNG

- Die tägliche Reinigung sollte regelmäßig durchgeführt werden.

### 8.2.1 Brühsystem-Schnellspülung

**Schritt 1:** Klicken Sie auf den unteren Rand der Bildschirmseite.



**Schritt 2:** Klicken Sie auf „Brüherespülung“.



**Schritt 3:** Befolgen Sie die Schritt-für-Schritt-Anleitung, um das Brühsystem zu spülen.



➔  Schnellspülung Brühsystem beendet, automatisch zurück zur Hauptseite.



### 8.2.2 Milchaufschäumer-Schnellspülung

**Schritt 1:** Klicken Sie auf das Schnellzugriffssymbol auf dem Bildschirm, um die Seite mit dem Schnellzugriffsmenü aufzurufen.



**Schritt 2:** Klicken Sie auf „Milchspülung.“



**Schritt 3:** Befolgen Sie die Schritt-für-Schritt-Anleitung, um das Milchsysteem zu spülen.



➔  **Schnellspülung des Milchaufschäumers beendet, Sie gelangen automatisch zurück zur Hauptseite**

### 8.2.3 Entfernen und Reinigen der Milchschaumeinheit

*\*Dieser Artikel wird für folgende Modelle verwendet: F10/H10*

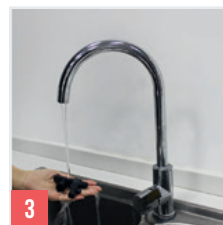
**Schritt 1:** Entfernen Sie den Milchschauch.



**Schritt 2:** Fangen Sie die Halterung auf, nehmen Sie die Abdeckung ab, ziehen Sie die Milchaufschäumeinheit heraus.



**Schritt 3:** Nehmen Sie die Anschluss- und Silikonersatzteile der Milchschaumeinheit zum Waschen heraus.



**Schritt 4:** Setzen Sie die Anschluss- und Silikonersatzteile der Milchschaumeinheit wieder ein und schließen Sie die Abdeckung.



→  Das Entfernen und Reinigen der Milchschaumeinheit ist abgeschlossen.

## 8.3 WARTUNG

- Der Wartungsgegenstand darf nur von Fachpersonal bedient werden.

### 8.3.1 Brüher-Tiefenreinigung

**Schritt 1:** Tippen Sie auf den unteren Rand der Bildschirmseite, um das Menü zu finden.



**Schritt 2:** Drücken Sie „Brüher spülen“ länger als 3 Sekunden, um Brüher-Tiefenreinigung durchzuführen, indem Sie den Anweisungen auf der Benutzeroberfläche folgen.



### 8.3.2 Milchsistem-Tiefenreinigung

**Schritt 1:** Klicken Sie auf den unteren Rand der Bildschirmseite, um das Menü zu öffnen..



**Schritt 2:** Drücken Sie „Milchsystem spülen“ mehr als 3 Sekunden, um Milch gründlich zu reinigen, indem Sie den Anweisungen auf der Benutzeroberfläche folgen.



### 8.3.3 Entkalken

**Schritt 1:** Klicken Sie auf den unteren Rand der Bildschirmseite, um das Menü zu finden.



**Schritt 2:** Drücken Sie „Wisch-Schutz“ länger als 3 Sekunden, um zu entkalken, indem Sie den Anweisungen auf der Benutzeroberfläche folgen.



### 8.3.4 Wasserablauf

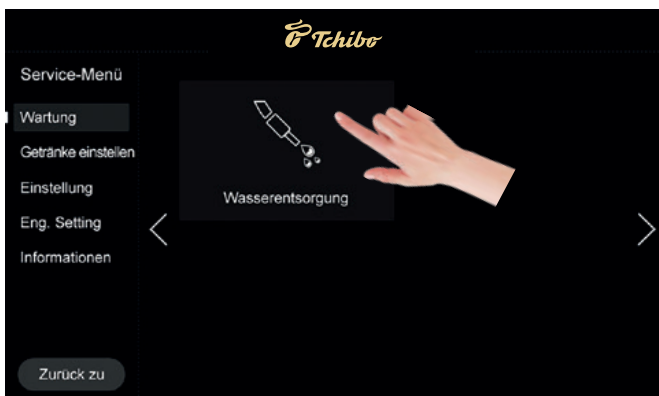
**Schritt 1:** Klicken Sie auf den unteren Rand der Bildschirmseite, um das Menü zu öffnen.



**Schritt 2:** Klicken Sie auf „Service Menü“ und geben Sie das Kennwort ein. (Standardpasswort: 1609)



**Schritt 3:** Klicken Sie auf „Wartung“, klicken Sie auf „Wasserentsorgung“ und folgen Sie dann den Anweisungen.

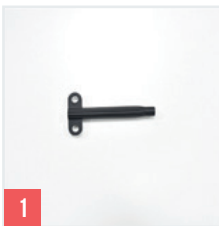


### 8.3.5 Mahlwerkeinstellung

**Schritt 1:** Heben Sie die Abdeckung des Behälters an, es gibt einen Knopf, mit dem das Mahlwerk eingestellt werden kann (Je größer die Zahl, desto gröber, je kleiner, desto feiner).



**Schritt 2:** Drehen Sie mit dem Mahlwerkeinstellschlüssel am Rad, während Sie eine Tasse Kaffee zubereiten, um den Mahlgrad wie gewünscht einzustellen.



**Schritt 3:** Schließen Sie den Bohnenbehälter mit dem Deckel ab.



Die Einstellung des Kaffeebohnenmahlwerks ist abgeschlossen.

**\*ACHTUNG:** Stellen Sie sicher, dass die Maschine funktioniert, und nehmen Sie dann die Anpassung vor. Wenn nicht, kann es zu Beschädigungen des Mahlwerks kommen.

# 9. SOFTWARE-BEDIENOBERFLÄCHE

## 9.1 GETRÄNKE-HOME-SCREEN

1. Berühren Sie ein beliebiges Bild, um Kaffee zu erhalten; (siehe Details im Benutzerhandbuch)
2. Berühren Sie die Seitentaste, um die Seiten zu wechseln. (siehe Details im Benutzerhandbuch)



## 9.2 SERVICE-MENÜLEISTE

Tippen Sie auf , um die Menüleiste anzuzeigen



### 9.2.1 Wisch-Schutz

Berühren Sie „Wisch-Schutz“, die Bilder sind verschwunden, zählen Sie 10 Sekunden herunter, bevor sie erneut wischen, jede Berührung entsperrt den Bildschirm; Drücken Sie „Wisch-Schutz“ länger als 3 Sekunden, beginnen Sie den Entkalkungsvorgang. (siehe Details im Benutzerhandbuch)



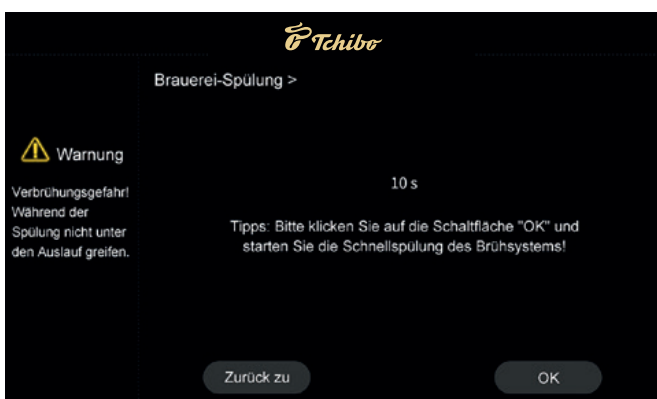
### 9.2.2 Milchspülung

Berühren Sie „Milchspülung“, wie der Prozess auf dem Bildschirm angezeigt wird (siehe Details in der Bedienungsanleitung). Drücken Sie „Milchspülung“ länger als 3 Sekunden, so wechseln Sie in die Milchsystem-Tiefenreinigung. (siehe Details in der Bedienungsanleitung)



### 9.2.3 Brüher-Spülung

Berühren Sie „Brüher-Spülung“, der Prozess wird auf dem Bildschirm angezeigt (siehe Details in der Bedienungsanleitung). Drücken Sie „Brüher-Spülung“ länger als 3 Sekunden, so wechseln Sie in die Brüher-Tiefenreinigung. (siehe Details in der Bedienungsanleitung)





### 9.2.4 Service-Handbuch

Tippen Sie auf „Service-Handbuch“, Passwort eingeben (Details siehe Kapitel 10).



### 9.2.5 Ausschalten

Tippen Sie auf „Ausschalten“, um die Benutzeroberfläche über „Zurück oder Ausschalten“ für Ihre Wahl zu sehen, Maschine setzt den Vorgang fort, wenn innerhalb von 10 Sekunden keine Antwort erfolgt. Starten Sie den Spülvorgang vor dem Ausschalten.

Tippen Sie auf „Bestätigen“, so beginnt automatisch das Spülen, der Bildschirm deaktiviert sich und das Gerät schaltet sich dann aus. (Drücken Sie länger als 5 Sekunden, um das Gerät aufzuwecken.)

Tippen Sie auf „Zurück“, so kehren Sie automatisch zur obersten Ebene zurück.



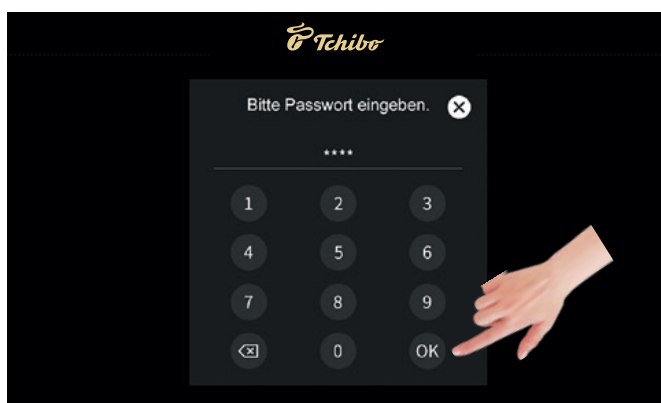
# 10. SERVICE-MENÜ

## 10.1 EINLOGGEN

**Schritt 1:** Tippen Sie auf „Service-Menü“ für die Eingabe (siehe Abbildung unten).



**Schritt 2:** Geben Sie das richtige Passwort ein und klicken Sie „OK“. Das Standardkennwort ist 1609.



## 10.2 WARTUNG



### 10.2.1 Brüher-Intensivreinigung

Verwenden Sie professionelle Reinigungstabletten, um eine Intensivreinigung durchzuführen. Folgen Sie den Anweisungen, um diesen Vorgang abzuschließen. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.



### 10.2.2 Intensivreinigung

Verwenden Sie professionelle Reinigungstabletten, um eine Intensivreinigung durchzuführen. Folgen Sie den Anweisungen, um diesen Vorgang abzuschließen. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.



### 10.2.3 Entkalken

Verwenden Sie professionelles Reinigungspulver für die Entkalkung. Folgen Sie den Anweisungen, um diesen Vorgang abzuschließen. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.



#### 10.2.4 Wasserentsorgung

Entleeren Sie das verbleibende Wasser in den internen Rohrleitungen der Kaffeemaschine, um zu verhindern, dass es nach dem Transport in einer Umgebung mit niedriger Temperatur gefriert und Risse verursacht. Folgen Sie den Anweisungen, um diesen Vorgang abzuschließen. Details finden Sie im Benutzerhandbuch.



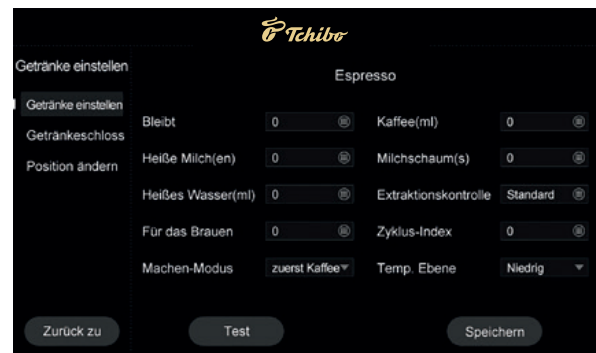
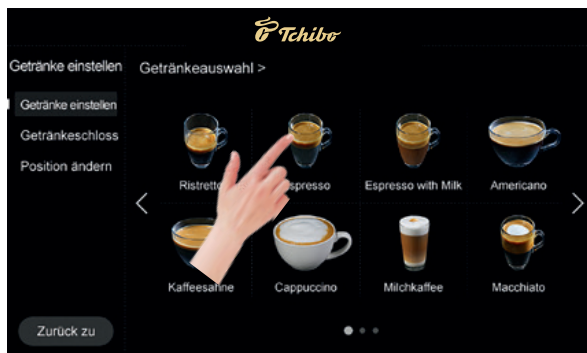
## 10.3 GETRÄNKE-EINSTELLUNGEN

Kann die Parameter jedes Getränks ändern.



### 10.3.1 Getränke-Einstellungen

Tippen Sie auf ein beliebiges Produkt.



### 10.3.2 Mahlgradindex

Mahlgradkalibrierung: Einstellungsstufe: 1 ~ 5, Details wie folgt:

Das Gewicht dieser Daten wird nach der „werkseitigen Voreinstellung“ berechnet. Die Daten bilden nur den experimentellen Wert als Referenz. Insofern die Differenz tatsächlichen Bedingungen unterliegt. (Toleranz:  $\pm 1\text{g}$ )

**Vergleichstabelle:**

| GRAT  | 1       | 2       | 3       | 4         | 5         |
|-------|---------|---------|---------|-----------|-----------|
| GRAMM | 5 g–7 g | 7 g–9 g | 9 g–1 g | 11 g–13 g | 14 g–16 g |

### 10.3.3 Kaffee (ml)

Die Menge des ausströmenden Kaffees, Einheit :ml. Einstellstufe: Sie sehen auf dem Bildschirm-Interface verschiedene Getränke mit unterschiedlichen Mengen.

#### 10.3.4 Milch(e)

Die Zeit der Milchproduktion, Einheit: Einstellbereich: Bitte beachten Sie das Bildschirminterface. Verschiedene Getränke haben unterschiedliche Toleranzen.

#### 10.3.5 Milchschaum(e)

Die Zeit der Milchschaumausgabe, Einheit: Einstellbereich: Bitte beachten Sie das Bildschirminterface. Verschiedene Getränke haben unterschiedliche Toleranzen.

#### 10.3.6 Heißes Wasser (ml)

Die Menge an heißem Wasser, Einheit: ml, Einstellbereich: Bitte beachten Sie das Bildschirminterface. Verschiedene Getränke haben unterschiedliche Toleranzen.

#### 10.3.7 Extraktionskontrolle

Der Modus der Kaffeeextraktion, Bereich: Standard; Stark, Extra stark.

**Standard:** Bedeutet, dass die Pumpe mit voller Frequenz arbeitet, um den Kaffee zuzubereiten, und die Extraktion auf herkömmliche Weise durchgeführt wird;

**Stark:** Bei der Kaffeezubereitung wird die Wasserpumpe in Intervallen abgeschaltet. Im Vergleich zum herkömmlichen Weg ist die Extraktionszeit bei gleichem Tassenvolumen länger;

**Extra stark:** Das bedeutet, dass bei der Kaffeezubereitung die Wasserpumpe zwischendurch abschaltet. Im Vergleich zur Verdickungsmethode ist die Extraktionszeit bei gleichem Bechervolumen länger;

#### 10.3.8 Vorbrühen

Die Voreinweichzeit des Kaffeepulvers, Einheit: S, Einstellstufe: 0 ~ 5

#### 10.3.9 Wiederholung pro Getränk

Brüher-Arbeitsdauer für die Getränkeherstellung. Auswahlmöglichkeiten: 1~ 5

#### 10.3.10 Bestellen

Die Reihenfolge der Materialausgabe während der Kaffeezubereitung. Unterschiedliche fließende Reihenfolge während der Kaffeezubereitung, Auswahl: Kaffee zuerst, Kaffee zuletzt

**Kaffee zuerst:** Kaffee zuerst ausgeben, dann anderes.

**Kaffee zuletzt:** Andere zuerst ausgeben, dann Kaffee;

**Test:** Nachdem Sie die Daten geändert haben, berühren Sie „Test“, machen Sie ein Getränk basierend auf den Einstellungsdaten.

**Speichern:** Nachdem Sie die Daten geändert haben, tippen Sie auf „Speichern“, um alle Änderungen zu speichern.

**Beenden:** Tippen Sie auf „Exit“, um zum höheren Menü zu gelangen.

#### 10.3.11 Temp. Ebene

Unterschiedliches Temperaturniveau, Auswahl: Niedrig; Mittel; Hoch.

**Hoch:** Die Heiztemperatur des Kaffee-Thermos-Blocks wird auf etwa 102 °C gesteuert (wenn der NTC des Thermos-Blocks 102 °C erreicht, Heizstopp, wenn die Temperatur über 102 °C erreicht.)

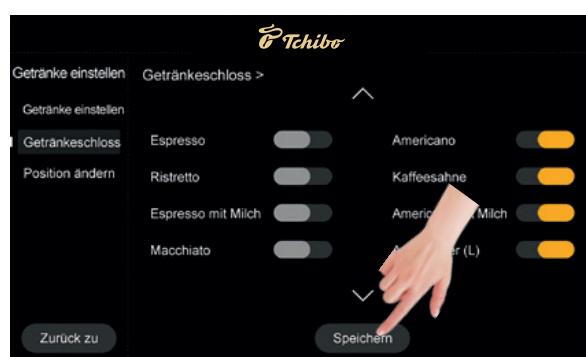
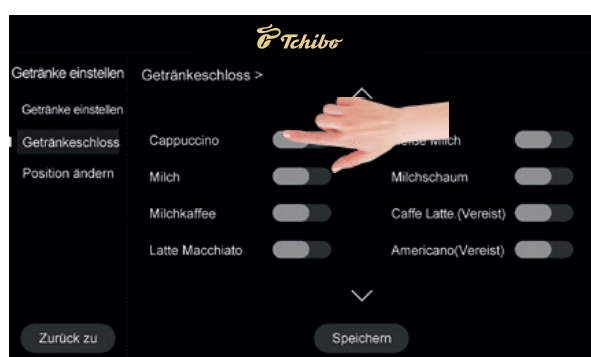
**Medium:** Die Heiztemperatur des Kaffee-Thermos-Blocks wird auf etwa 94 °C gesteuert (wenn der NTC des Thermos-Blocks 94 °C erreicht, Heizstopp, wenn die Temperatur über 94 °C erreicht.)

**Niedrig:** Die Heiztemperatur des Kaffee-Thermos-Blocks wird auf etwa 86 °C gesteuert (wenn der NTC des Thermos-Blocks 86 °C erreicht, Heizstopp, wenn die Temperatur über 86 °C erreicht)

### 10.3.12 Getränke-Sperre

Sperren Sie alle Getränke durch Berühren einer beliebigen Taste, speichern und Effekt tritt in Kraft.

Tippen Sie auf , um diese Funktion zu aktivieren oder auszuschalten. Gesperrtes Getränk befindet sich auf der letzten Seite in der Getränkeeinstellungsoberfläche. Nach dem Sperren des Getränks ist das Getränkesymbol im Hauptmenü nicht mehr sichtbar.



### 10.3.13 Positionsänderung

Berühren Sie zwei beliebige Getränkesymbole, Positionsänderungen, speichern Sie die Daten.



## 10.4 MASCHINENEINSTELLUNG

Stellen Sie die Zustandswerte für verschiedene Wartungsintervalle der Maschine ein. Tippen Sie dazu auf „Speichern“.

### 10.4.1 Sprache

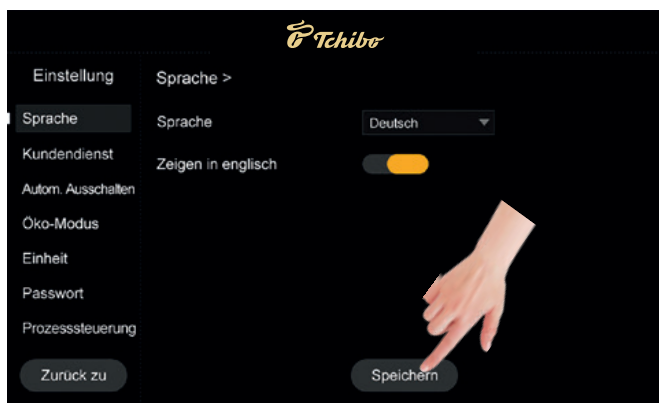
Sprache auswählen und speichern.

Zum Beispiel: Wählen Sie „Deutsch“, um das System in deutscher Sprache zu verwenden.

Zweisprachige Anzeige: Tippen Sie auf , um die zweisprachige Anzeige zu aktivieren.

Eingeschaltet: Der Name des Getränks in der ersten Zeile ist in der Sprache, die in der Speisekarte festgelegt ist, die zweite Zeile ist in Englisch.

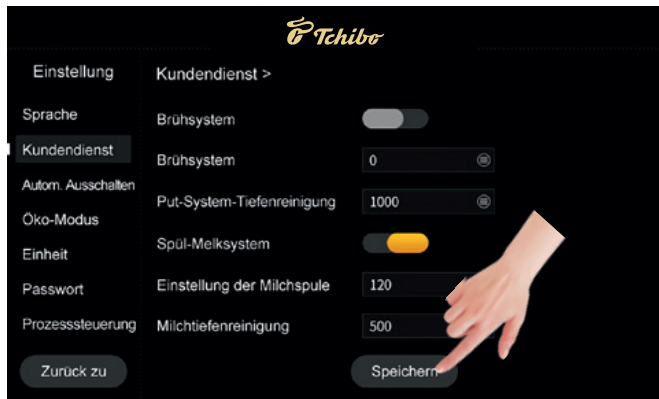
Deaktiviert: Der Name des Getränks wird nur in der im Menü festgelegten Sprache angegeben.





## 10.4.2 Wartung

Stellen Sie die Zustandswerte für verschiedene Wartungsintervalle der Maschine ein. Klicken Sie dazu auf „Speichern“.



### Milch-Schnellspülung

Gibt die Bedingungen an, unter denen das Milchsystem für eine schnelle Spülung eingestellt ist. Auswahlbereich: Nein, Sofort, 5 Minuten, 10 Minuten, 15 Minuten, 20 Minuten.

- » Setzen Sie auf „Nein“, um anzuzeigen, dass die Maschine das Milchsystem nicht automatisch spült, unabhängig davon, wie viele Tassen Milch hergestellt werden. Nur wenn dies manuell vorgenommen wird.
- » Stellen Sie diese Option auf „Sofort“ ein, um anzugeben, dass die Maschine mit einer schnellen Spülung des Milchsystems beginnt, sobald die Kaffeemaschine mit der Zubereitung des aktuellen Milchgetränks fertig ist.
- » Auf „5 Minuten“ eingestellt, zählt die Maschine bis zu 5 Minuten herunter, nachdem die letzte Tasse Milchgetränk zubereitet wurde. Wenn die Zeit gekommen ist, wird dies dazu führen, dass das Milchsystem schnell gespült werden muss.

### Brüher Aufwärmen

Gibt an, ob die Kaffeemaschine zum Aufwärmen eingeschaltet werden muss und die Bedingungen für das Starten der Aufwärmfunktion eingestellt werden können. Bereich: Nein; Sofort; 5 Minuten; 10 Minuten; 15 Minuten; 20 Minuten

- » Zum Beispiel: Einstellung „20 Minuten später“ bedeutet, wenn die Kaffeemaschine in 20 Minuten nicht mehr bedient wird, aktiviert sich die Aufwärmfunktion. Das heißt, bevor Sie nach 20 Minuten einen beliebigen Kaffee zubereiten können, erfolgt eine Popup-Aufforderung „Brüher aufgewärmt?“

### Brüher tiefenreinigen

Nachdem Sie angegeben haben, wie viele Tassen Kaffee die Kaffeemaschine bis zu einer Tiefenreinigung zubereiten soll, werden Sie automatisch aufgefordert, die Tabletten für die Tiefenreinigung des Brühsystems zu verwenden. Die Einheit ist: Tasse.

- » Zum Beispiel: Standardeinstellung „1000“, nachdem die Kaffeemaschine 1000 Tassen Getränke gemacht hat, fordert die Maschine Sie automatisch auf, die Tabletten für die Tiefenreinigung des Brühsystems zu verwenden.

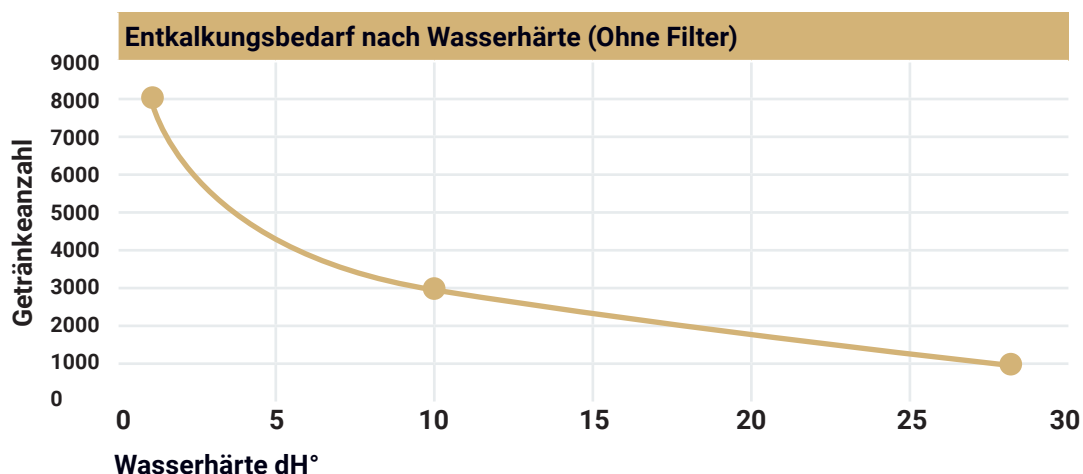
## Milchsystem tiefenreinigen

Nachdem Sie angegeben haben, wie viele Tassen Milchgetränke in der Kaffeemaschine hergestellt wurden, fordert die Maschine automatisch an, dass das Milchsystem mit einem Reinigungsmittel gründlich gereinigt werden muß. Die Einheit ist: Tasse.

- » Zum Beispiel: Die Standardeinstellung ist „500“, was bedeutet, dass die Kaffeemaschine nach der Herstellung von 500 Tassen milchhaltiger Getränke automatisch dazu auffordert, das Reinigungsmittel für die Tiefenreinigung des Milchsystems zu verwenden.

## Entkalken-Einstellung (Tassen)

Dies gibt an, wie viele Tassen Kaffee die Maschine herstellen soll, bis sie Sie zu einer Entkalkung mit Entkalkungspulver auffordert. Einheit: Tassen. Einstellungsbereich : Bitte nehmen Sie die Referenz vom Bildschirm, kann sich je nach System unterscheiden. Stellen Sie die Tassenanzahl entsprechend Ihrer Wasserhärte im Menü ein. Ermitteln Sie die Reichweite über 1. (Ohne Wasserfilter) den Graph (z.B. Reichweite 3000 Tassen bei 10 dH° 2. (Mit Wasserfilter) über die Tassen/ Wassermengen des Filterherstellers.



- » Zum Beispiel: Mit der Nummerneinstellung „1000“ bedeutet dies, dass die Maschine nach der Herstellung von 1000 Tassen Getränken eine Erinnerung mitteilt – die Maschine muss mit Reinigungsmittel entkalken.



### 10.4.3 Automatische Abschaltung

Stellen Sie die Zeit ein, zu der die Kaffeemaschine automatisch heruntergefahren wird. Klicken Sie dazu auf „Speichern“.

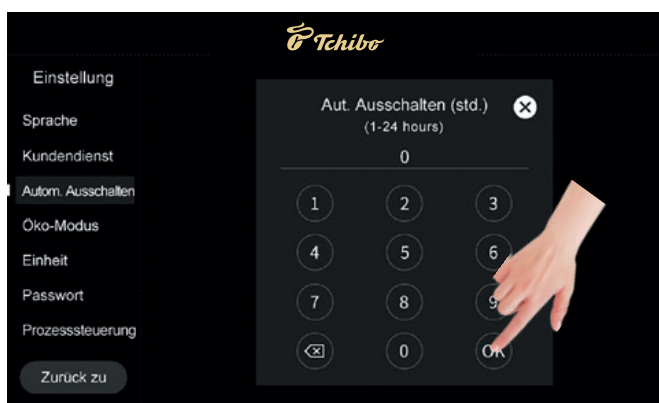
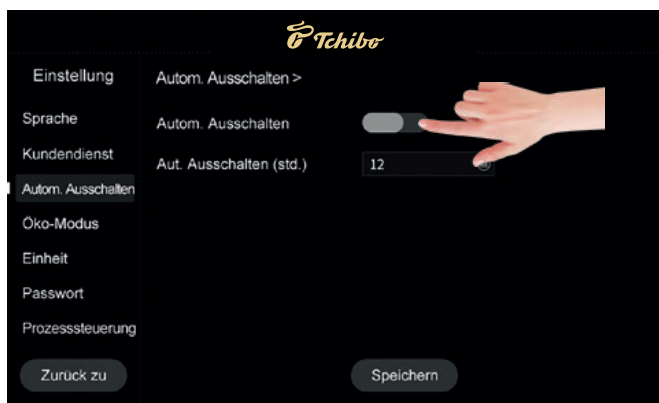
Ausschalten: Tippen Sie auf die Schaltfläche , um diese Funktion ein- oder auszuschalten.

Ausschalten (H): Gibt den Zeitpunkt an, zu dem das Gerät heruntergefahren werden muss. Einstellbereich: 1 Stunde bis 24 Stunden.

» Ein Beispiel: Zwölf Stunden wurden eingestellt. Dies bedeutet, dass von der letzten Tasse Kaffee an gezählt niemand innerhalb eines Zeitraums von zwölf Stunden Kaffee zubereitet. Die Maschine wird folglich automatisch ausgeschaltet.

» Bereitet jemand innerhalb des eingestellten Stundenzeitraums Kaffee zu, wird das System die Zählung auf Grundlage der Zubereitung zurücksetzen: Zwölf Stunden nach diesem zubereiteten Kaffee schaltet sich die Maschine aus.

» Einmal eingestellt, wird die Maschine automatisch jeden Tag entsprechend der eingestellten Zeit heruntergefahren. (Halten Sie den Bildschirm länger als 3 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät neu zu starten.) Wenn Sie die Maschine längere Zeit nicht benutzen, schalten Sie die Maschine bitte aus.

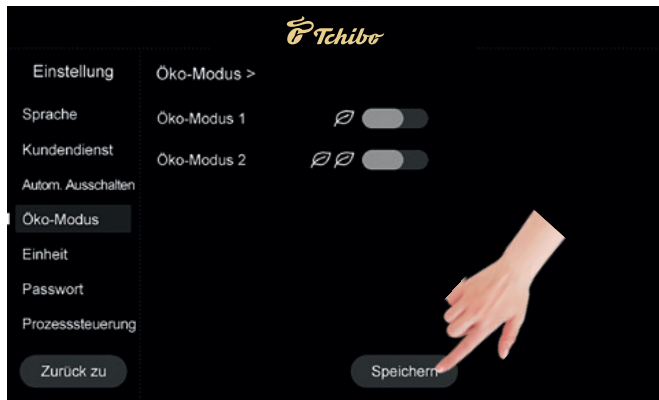


#### 10.4.4 Eco-Modus

Unter diesem Menüpunkt können Sie einen der Modi ein- oder ausschalten. Tippen Sie dazu auf „Speichern“.

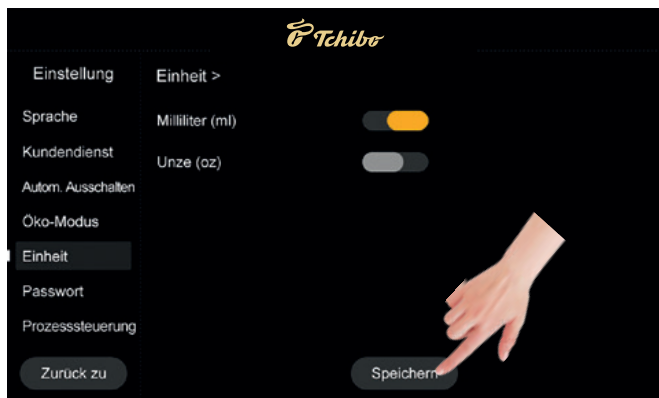
**EC01:** Nach 1 Stunde im Leerlauf sinkt die Temperatur des Dampf-Thermo-Blocks auf die gleiche wie die des Heißwasser-Thermo-Block.

**EC02:** Nach 1 Stunde im Leerlauf sinken die Temperaturen des Dampf-Thermo-Blocks und des Heißwasser-Thermo-Blocks jeweils auf 60 °C und dieser Status wird gehalten.



#### 10.4.5 Einheit

Verschiedene Einheiten können nach Bedarf ausgewählt werden. Tippen Sie dazu auf „Speichern“.



### 10.4.6 Passwort

Kann geändert werden. Tippen Sie dazu auf „Speichern“.

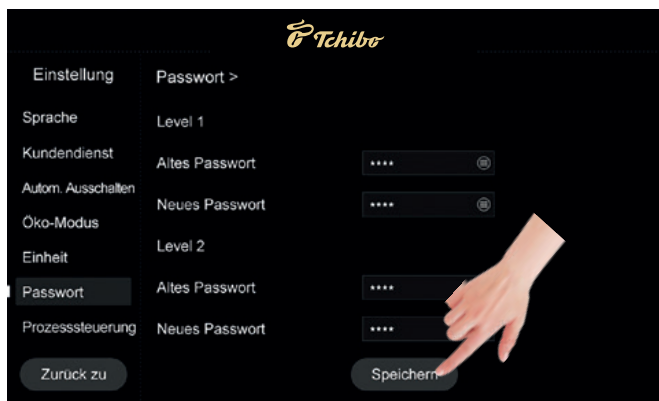
**Stufe 1 Passwort:** Eingeschränkter Zugriff auf den Service (Nur das Standardpasswort für die Getränkeeinstellung ist 1609).

**Stufe 2 Passwort:** Eingeschränkter Zugriff auf das Service-Menü (einschließlich Getränkeeinstellung, Wartung, Maschineneinstellung, Standardpasswort ist 1709).

**Mastercode:** 1809

Dieses Passwort kann in „Service-Menü“, unter Einstellungen geändert werden.

**Hinweis:** Durch „Auf Fabrikwerte zurücksetzen“ können Sie die geänderten Passwörter Stufe 1 & 2 auf den Standardwert rücksetzen.



## 10.5 ENG. SETTING

Klicken Sie auf „Eng. Setting“, geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf OK, um zu bestätigen.



### 10.5.1 Mahlwerkkalibrierung

Der gemahlte Menge des Mahlwerks kann kalibriert werden. Klicken Sie dazu auf „Speichern“.

Über die Mahlwerkkalibrierung: Wird die Kaffeemaschine ab Werk versendet, wird sie mit Testbohnen kalibriert. Wenn Sie jedoch eigene Kaffeebohnen verwenden, kann die Geschwindigkeit der Mühle variieren, und die Pulvermenge kann vom werkseitigen Kalibrierstandard abweichen. Daher wird empfohlen, Mahlkalibrierungen mit eigenen Kaffeebohnen vorzunehmen, ehe Sie bevor Sie die Kaffeemaschine benutzen.



**Schritt 1:** Leeren Sie den Mahlgutbehälter, legen Sie ihn auf die Waage, wiegen Sie ihn und legen Sie ihn dann wieder in die Maschine.

**Schritt 2:** Klicken Sie auf die Schaltfläche „Start“, um mit dem Mahlen zu beginnen, und das Kaffeepulver fällt automatisch in den Mahlgutbehälter.

**Schritt 3:** Nehmen Sie den Mahlgutbehälter heraus und wiegen Sie das Kaffeepulver;

**Schritt 4:** Geben Sie das „Gewicht von gemahlenem Kaffee“ in die gleichnamige Skala auf dem Maschinen-Interface ein (Geben Sie den Wert als ganze Zahl ein, runden Sie auf das nächste Dezimalzeichen).

**Schritt 6:** Nachdem die oben genannten Schritte 3-mal ausgeführt wurden:

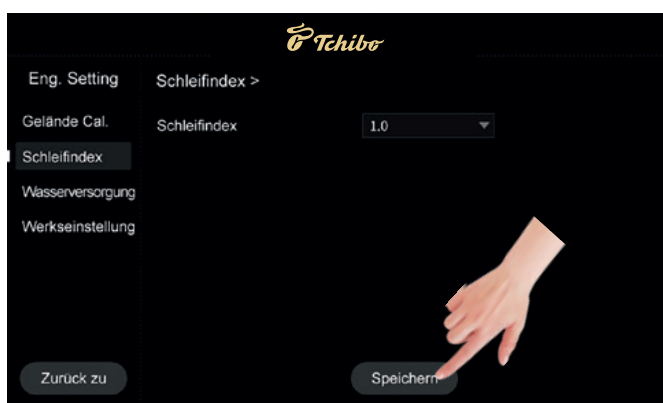
**Schritt 5:** Die Schaltfläche „Speichern“ erscheint auf der Benutzeroberfläche und alle Schritte der Kalibrierung werden nach dem Antippen abgeschlossen.

## 10.5.2 Mahlgrat-Index

Mahlgrat-Index kann eingestellt werden. Klicken Sie auf dazu auf „Speichern“. Der Schleifkoeffizient bezieht sich auf ein Vielfaches. Das heißt, wie wie häufig die Gesamterhöhung auf dem Standardwert der vorhandenen Schleifmengenvergleichstabelle basiert. (Der Einstellbereich liegt zwischen dem 0,7-fachen und dem 1,3-fachen, der Standardwert ist 1,0)

### Vergleichstabelle Schleifmenge

| GRAT  | 1       | 2       | 3        | 4         | 5         |
|-------|---------|---------|----------|-----------|-----------|
| GRAMM | 5 g–7 g | 7 g–9 g | 9 g–11 g | 11 g–13 g | 14 g–16 g |

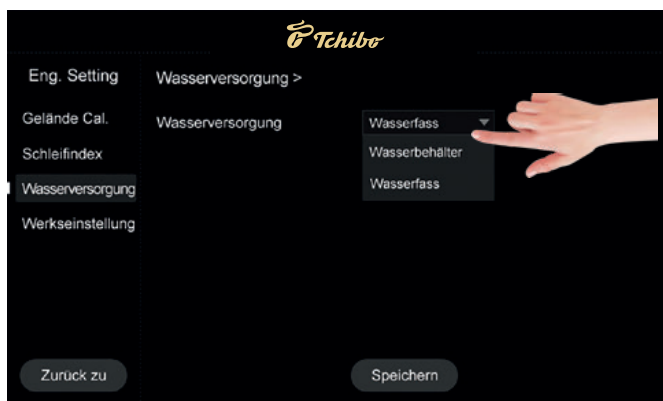


**Zum Beispiel:** Wählen Sie „0,9“, dann betragen alle Mahlungen 90 % des ursprünglichen Gewichts gemäß der obigen Mahlgrattabelle.

| GRAT            | 1                    | 2                    | 3                     | 4                      | 5                      |
|-----------------|----------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| GRAMM INDEX 0,9 | (5 g ~ 7 g)<br>* 0,9 | (7 g ~ 9 g)<br>* 0,9 | (9 g ~ 11 g)<br>* 0,9 | (11 g ~ 13 g)<br>* 0,9 | (14 g ~ 16 g)<br>* 0,9 |

## 10.5.3 Wasserversorgung

Stellen Sie den Wasserversorgungsmodus für die Kaffeemaschine ein. Klicken Sie dazu auf „Speichern“..



Wählen Sie, wie die Kaffeemaschine Wasser liefert. Auswahlbereich: Wassertank, Wasserfass, Leitungswasser. (Hinweis: Die Wasserversorgungsmethode muss so eingestellt sein, dass sie dem tatsächlichen Wasserversorgungsstatus der Maschine entspricht.)

- » Wählen Sie „Wassertank“, bedeutet dies, dass der Versorgungsmodus Wassertank ist.
- » Wählen Sie „Leitungswasser“, dies bedeutet, dass der Versorgungsmodus Leitungswasser ist.

#### 10.5.4 Werkseinstellungen

Setzen Sie die Parameter für die Kaffeemaschine auf die Werkseinstellungen zurück. Klicken Sie auf „Speichern“, um die Kaffeemaschine neu zu starten.

##### Getränke zurücksetzen

Nachdem Sie auf die Schaltfläche neben „Getränke zurücksetzen“ geklickt haben, können Sie die Parameter nach dem Bestätigen und Neustarten der Kaffeemaschine speichern.

##### Eng. Setting zurücksetzen

Nach einem Klick auf den Button neben „Eng. Setting zurücksetzen“ können Sie die Parameter nach dem Bestätigen und Neustarten der Kaffeemaschine speichern.

##### Werksreset

Nachdem Sie auf die Schaltfläche neben „Werkseinstellung“ geklickt haben, können Sie die Parameter nach dem Bestätigen und Neustarten der Kaffeemaschine speichern.





## 10.6 INFORMATIONEN

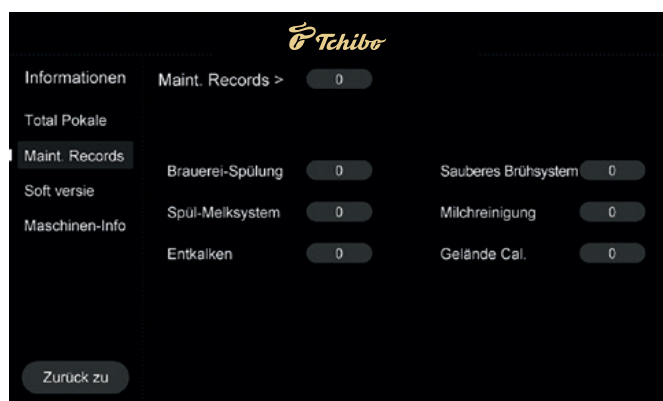
### 10.6.1 Gesamttassen

Sehen Sie sich die Gesamtzahl der Tassen an, welche die Maschine an Getränken, und die Gesamtzahl der Tassen für jedes Getränk.



### 10.6.2 Wartungsaufzeichnungen

Sehen Sie sich die kumulative Anzahl der Maschinenwartungen und die Häufigkeit an, mit der jede Wartung durchgeführt wurde..

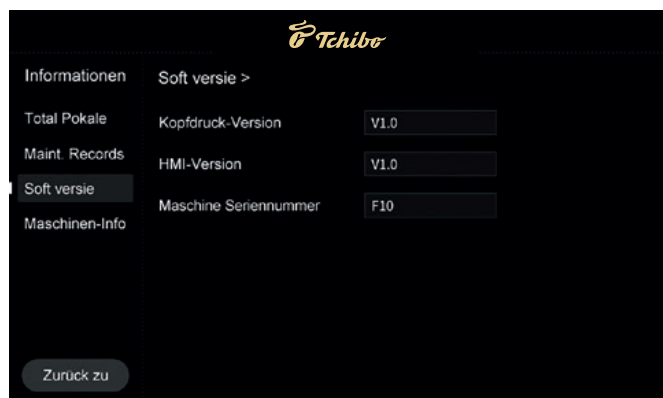


### 10.6.3 Soft. Version

Mainboard-Version: Zeigt die Mainboard-Version der Kaffeemaschinen an.

HMI Version: Zeigt die Kaffeemaschinen-HMI-Version an.

Maschine Seriennummer: Zeigt die Seriennummer der Kaffeemaschine an.





# 11. WARNUNGEN

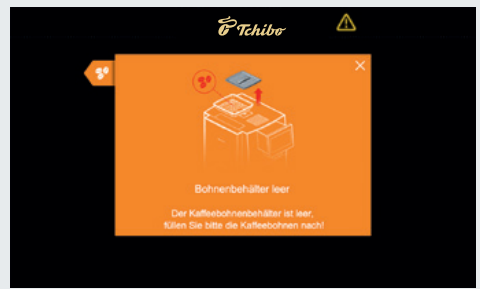
## 11.1 Wassertank ist leer

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                 | URSACHEN                                                                                                                                                                                                                                                   | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Das Wasser im Tank liegt bereits unter dem Erfassungsniveau.</li> <li>b) Der Wassertank ist nicht korrekt installiert und zu weit vom Sensor entfernt.</li> <li>c) Der Wasserstandssensor ist defekt.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Nehmen Sie den Tank heraus und fügen Sie Wasser hinzu, stellen Sie sicher, dass das Wasser nicht höher ist als die auf dem Tank markierte „Max“-Linie.</li> <li>» Überprüfen Sie den Wassertank und installieren Sie ihn erneut.</li> <li>» Ersetzen Sie den Sensor durch einen neuen.</li> </ul> |

## 11.2 Kaffeesatzcontainer ist voll

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                   | URSACHEN                                                                                                                          | LÖSUNGEN                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Die Kaffeesatz-Menge im Behälter erreicht seit der letzten Leerung 30 Stück.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Ziehen Sie die Auffangschale heraus, nehmen Sie den Bodenbehälter heraus und leeren Sie ihn.</li> </ul> |

## 11.3 Bohnentrichter leer

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                   | URSACHEN                                                                                                                  | LÖSUNGEN                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Kaffeebohnenentrichter ist leer.</li> <li>b) Bohnen kleben zusammen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Kaffeebohnen in den Bohnenkasten füllen.</li> <li>» Die Bohnen im Behälter umrühren, bis sie wieder lose sind.</li> </ul> |

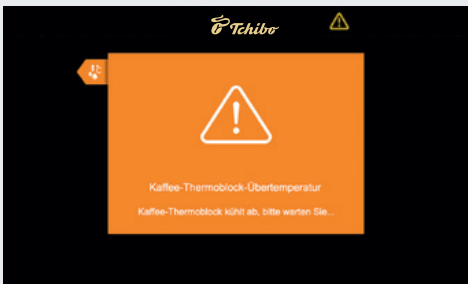
#### 11.4 Auffangschale ist nicht vorhanden

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                 | URSACHEN                                                                                                                                       | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nicht gut behoben.</li> <li>b) Sensor defekt.</li> <li>c) Magnet verloren oder gebrochen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Ersetzen Sie die Auffangschale.</li> <li>» Ersetzen Sieden Sensor durch einen Neuen.</li> <li>» Ersetzen Sie den Magneten durch einen Neuen.</li> </ul> |

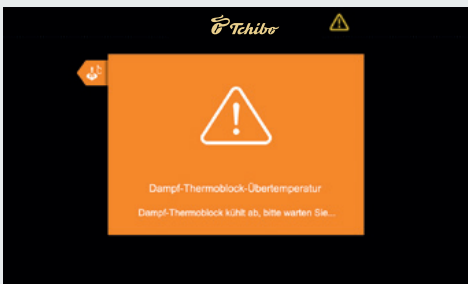
#### 11.5 Auffangschale ist voll

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                  | URSACHEN                                                                                                             | LÖSUNGEN                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Die Auffangschale ist voll.</li> <li>b) Sensor ist verschmutzt.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Ziehen Sie das Fach heraus und leeren Sie es.</li> <li>» Überprüfen und reinigen Sie den Sensor.</li> </ul> |

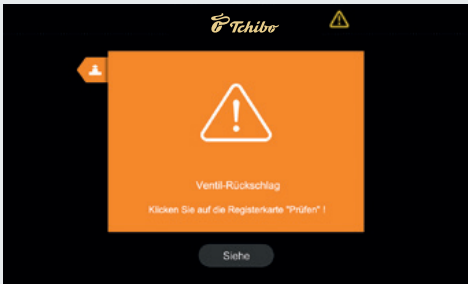
#### 11.6 Warmwasserboiler überhitzt

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                   | URSACHEN                                                                                 | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Die Temperatur beträgt über 160 °C.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Beachten Sie die Tipps auf dem Bildschirm ... „Der Warmwasserboiler kühlt ab, bitte warten ...“.</li> <li>» Während der Boiler! abkühlt, kann kein Getränk hergestellt werden.</li> </ul> |

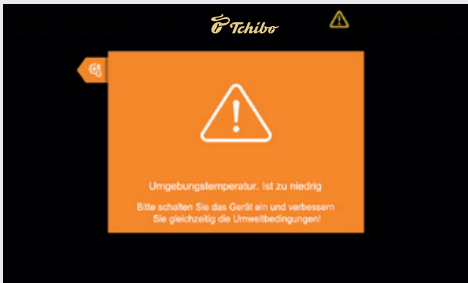
#### 11.7 Dampfessel überhitzt

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                   | URSACHEN                                                                                 | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Die Temperatur beträgt über 160 °C.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Beachten Sie die Hinweise auf dem Bildschirm „Der Dampfessel kühlt ab, bitte warten ...“.</li> <li>» Während der Kessel abkühlt, kann kein Getränk hergestellt werden.</li> </ul> |

## 11.8 Prüfung des Umleitventils

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                 | URSACHEN                                                                               | LÖSUNGEN                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>a) Das Ventil befindet sich nach mehreren Selbsttests in der falschen Position.</p> | <p>» Tippen Sie auf „Überprüfen“, um die Selbstprüfung durchzuführen.</p> <p>» 5 Sekunden später ausschalten, starten Sie die Maschine.</p> |

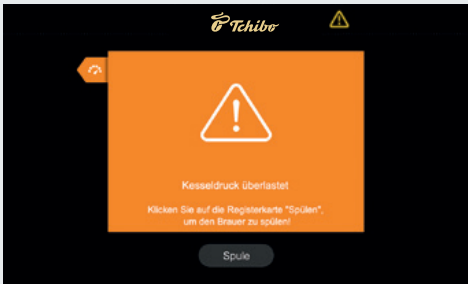
## 11.9 Umgebungstemperatur ist zu niedrig

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                  | URSACHEN                                                         | LÖSUNGEN                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>a) Die Temperatur der Umgebung beträgt 0 °C oder weniger.</p> | <p>» Bitte schalten Sie die Maschine nur ein, wenn die Umgebungstemperatur 10 °C ~ 40 °C beträgt.</p> |

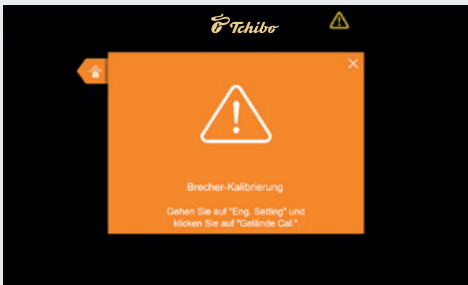
## 11.10 Wassermangel

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                   | URSACHEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>a) Es mangelt an Leitungswasser.</p> <p>b) Der Stecker des Einlassrohrs ist gelöst.</p> <p>c) O-Ring funktioniert nicht oder fehlt.</p> <p>d) Der Einlass von Tank- oder Leitungswasser ist verstopft.</p> <p>e) Der Tank ist nicht fixiert.</p> <p>f) Das Sieb der Brühers ist blockiert.</p> <p>g) Die Pumpe beschädigt.</p> <p>h) Der Durchflussmesser ist beschädigt.</p> | <p>» Überprüfen Sie die Art der Wasserversorgung sowohl an der Maschine als auch an Ihren Leitungen.</p> <p>» Tippen Sie auf „Wasser füllen“.</p> <p>» Überprüfen Sie, ob der Stecker oder der O-Ring korrekt installiert sind.</p> <p>» Reinigen Sie den Einlass für Tank- oder Leitungswasser.</p> <p>» Reparieren Sie den Tank erneut. Schieben Sie ihn bis zum Ende ein.</p> <p>» Reinigen Sie das Sieb per Brüher-Tiefenreinigung mit Tabletten oder durch Zerlegen;</p> <p>» Ersetzen Sie die Pumpe durch eine Neue.</p> <p>» Ersetzen Sie den Durchflussmesser durch einen Neuen.</p> <p>» Schalten Sie das Gerätaus und starten Sie es neu.</p> |

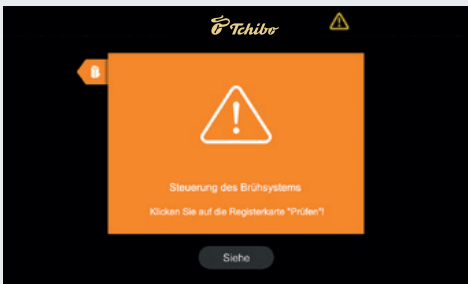
## 11.11 System-Überdruck

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                 | URSACHEN                                                                                                                                                                                                                                                                                          | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Das Rohr oder Sieb des Brühers ist blockiert.</li> <li>b) Kaffeesatz des Mahlwerks ist zu fein; Die Menge an Kaffeesatz im Mahlwerk liegt über der maximalen Kapazität des Brühers. Luft gelangt während der Kaffeezubereitung in die Pumpe.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Tippen Sie auf „Spülen“, um Brüher zu spülen.</li> <li>» Stellen Sie den Mahlgrad der Kaffeemaschine im Uhrzeigersinn ein. Die größere Zahl steht für gröber. Grundkalibrierung durchführen.</li> <li>» Wenn Wasser über den Tank geliefert wird, reinigen Sie den Einlass des Tanks. Wenn Wasser über die Hausleitung Leitungswasser geliefert wird, überprüfen Sie, ob Wasser verfügbar ist oder das Verbindungsventil gelöst ist.</li> </ul> |

## 11.12 Mahlwerk-Kalibrierung

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                  | URSACHEN                                                                                                                                                                                                            | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nach einer bestimmten Tasse Kaffee erfolgt ein Alarm.</li> <li>b) Dies ist bei der 2000., 7.000, 17.000, 27.000 Tasse usw. der Fall (Alle zehntausend Tassen).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Befolgen Sie die Anweisungen, um eine Mahlwerk-Kalibrierung durchzuführen.</li> <li>» Folgen Sie den Anweisungen des Servicehandbuchs.</li> </ul> |

## 11.13 Brühertest

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                   | URSACHEN                                                                                                                                                                                                                 | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Der Brüher ist nicht in der richtigen Position.</li> <li>b) Der Brüher ist beschädigt und muss ersetzt werden.</li> <li>c) Der Antriebsmotor des Brühers beschädigt</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Tippen Sie auf „Überprüfen“.</li> <li>» Ersetzen Sie den Brüher durch einen Neuen.</li> <li>» Ersetzen Sie den Antriebsmotor.</li> </ul> |

## 11.14 Brüher-Intensivreinigung erforderlich

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT | URSACHEN                                                                                                                                                                                          | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nach einer bestimmten Tasse Kaffee erfolgt ein Alarm.</li> <li>b) Die Anzahl der Tassen kann in den Wartungseinstellungen festgelegt werden.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Befolgen Sie die Anweisungen, um eine Brüher-Tiefenreinigung durchzuführen.</li> <li>» Folgen Sie den Anweisungen des Servicehandbuchs.</li> </ul> |

## 11.15 Milch-Intensivreinigung

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT | URSACHEN                                                                                                                                                                                               | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nach einer bestimmten Tasse Milchkaffee erfolgt ein Alarm.</li> <li>b) Die Anzahl der Tassen kann in den Wartungseinstellungen festgelegt werden.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Befolgen Sie die Anweisungen um eine Milch-Intensivreinigung durchzuführen.</li> <li>» Folgen Sie den Anweisungen des Servicehandbuchs.</li> </ul> |

## 11.16 Entkalkung erforderlich

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT | URSACHEN                                                                                                                                                                                               | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nach einer bestimmten Tasse Milchkaffee erfolgt ein Alarm.</li> <li>b) Die Anzahl der Tassen kann in den Wartungseinstellungen festgelegt werden.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Befolgen Sie die Anweisungen, um eine Entkalkung durchzuführen.</li> <li>» Folgen Sie den Anweisungen des Servicehandbuchs.</li> </ul> |

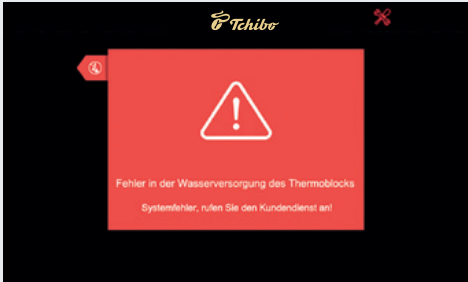
## 11.17 Filter muss ausgetauscht werden

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT | URSACHEN                                                                                                                                                                                          | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nachdem die von der Kaffeemaschine eingestellte Durchflussmenge des Filters erreicht wurde, schlägt ein Hinweis vor, den Filter zu ersetzen.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Befolgen Sie die Anweisungen, um den Filter zu wechseln.</li> <li>» Folgen Sie den Anweisungen des Servicehandbuchs.</li> </ul> |

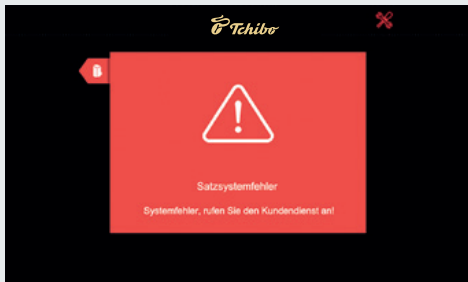
# 12. FEHLERBEHEBUNG

## 12.1 FEHLER MIT HINWEISEN AUF DEM BILDSCHIRM

### 12.1.1 Fehler bei der Wasserversorgung

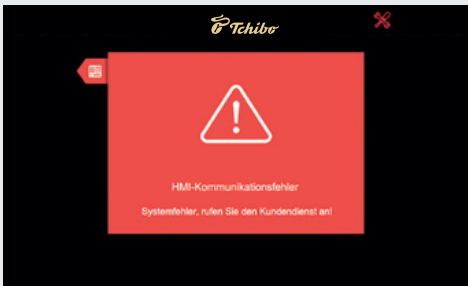
| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                 | URSACHEN                                                                               | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>a) Dies tritt auf, wenn „Wassermangel“ nach drei Befüllungsversuchen erscheint.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Überprüfen Sie, ob die Wasserversorgung in Ordnung ist, schalten Sie das Gerät aus und starten Sie es neu.</li> <li>» Überprüfen Sie, ob der Anschluss des Wassereinflussrohrs oder des O-Rings korrekt installiert ist.</li> <li>» Reinigen Sie den Einlass von Tank- oder Leitungswasser.</li> <li>» Reparieren Sie den Tank erneut. Schieben Sie ihn bis zum Ende ein.</li> <li>» Reinigen Sie das Sieb per Brüher-Tiefenreinigung/ Intensivreinigung mit Tabletten oder durch Zerlegen.</li> <li>» Ersetzen Sie die Pumpe.</li> <li>» Ersetzen Sie die Durchflussmesser durch einen Neuen.</li> </ul> |

### 12.1.2 Fehler beim Brühsystem

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                   | URSACHEN                                                                                                                                                                                                                                 | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>a) Tippen Sie dreimal auf „Brüher-Selbstkontrolle“.<br/> b) Brüher ist blockiert oder steckt fest.<br/> c) Der Motor funktioniert nicht.<br/> d) Der Brüher ist beschädigt.<br/> e) Schäden an der Steuerungstafel/ am Mainboard.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Schalten Sie das Gerät aus und starten Sie es neu.</li> <li>» Zerlegen Sie den Brüher, prüfen und säubern Sie ihn.</li> <li>» Ersetzen Sie den Motor</li> <li>» Ersetzen Sie den Brüher</li> <li>» Ersetzen Sie die Kontrollplatte.</li> </ul> |



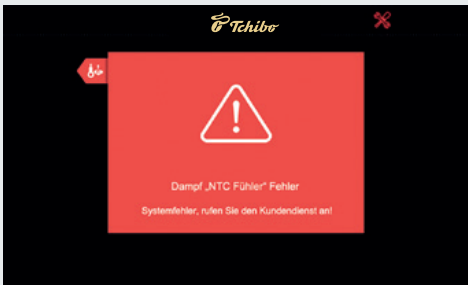
### 12.1.3 HMI-Kommunikationsfehler

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                 | URSACHEN                                                                                                                                                                                                                                                                                 | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Mainboard- und/oder Displayboard-Anschluss lose oder beschädigt.</li> <li>b) Die Steuerungssoftware stimmt nicht mit der HMI-Software überein.</li> <li>c) HMI-Software.</li> <li>d) HMI-PCB Schäden.</li> <li>e) Mainboard-Schäden</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Überprüfen Sie die Stecker auf der HMI-Platine und schließen Sie sie wieder an.</li> <li>» Steuerungssoftware aktualisieren.</li> <li>» HMI-Software aktualisieren.</li> <li>» Ersetzen Sie die HMI-Platine,</li> <li>» Ersetzen Sie die Hauptplatine.</li> </ul> |

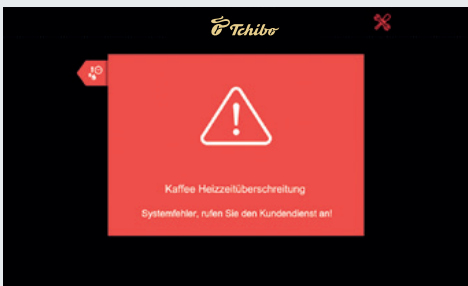
### 12.1.4 Heißwasserboiler NTC-Fehler

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                  | URSACHEN                                                                                                                                                                                                                    | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Die Temperatur des Heißwasserboilers übersteigt den zugelassenen Wert;</li> <li>b) Elektronischer Fehler zwischen Sensor und Mainboard.</li> <li>c) Sensor beschädigt.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Ersetzen Sie die Sicherung des Warmwasserboilers.</li> <li>» Ersetzen Sie den NTC-Sensor.</li> <li>» Ersetzen Sie den Warmwasserboiler.</li> </ul> |

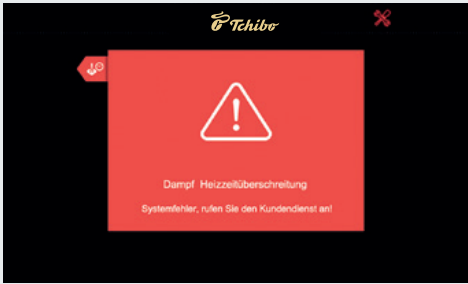
### 12.1.5 Dampfkessel NTC-Fehler

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                   | URSACHEN                                                                                                                                                                                                               | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Die Temperatur des Dampfkessels übersteigt den zugelassenen Wert.</li> <li>b) Elektronischer Fehler zwischen Sensor und Mainboard.</li> <li>c) Sensor beschädigt.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Ersetzen Sie die Sicherung des Dampfkessels.</li> <li>» Ersetzen Sie den NTC-Sensor.</li> <li>» Ersetzen Sie den Dampfkessel.</li> </ul> |

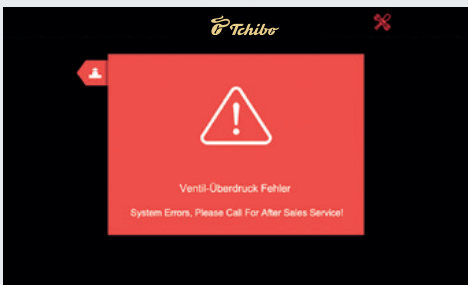
### 12.1.6 Boilerheizdauer überschritten

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                   | URSACHEN                                                                                                                                                                                                                            | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Die Temperatur des Heißwasserboilers überschreitet den festgelegten Wert und brennt die Sicherung aus.</li> <li>b) Sensor beschädigt.</li> <li>c) Schäden am Heißwasserboiler.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Ersetzen Sie die Sicherung des Heißwasserboilers.</li> <li>» Ersetzen Sie den NTC-Sensor.</li> <li>» Ersetzen Sie den Heißwasserboiler.</li> </ul> |

### 12.1.7 Dampfkesselheizdauer überschritten

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                 | URSACHEN                                                                                                                                                                                                                  | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Die Temperatur des Dampfkessels überschreitet den festgelegten Wert und brennt die Sicherung aus.</li> <li>b) Sensor beschädigt.</li> <li>c) Schäden am Dampfkessel.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Ersetzen Sie die Sicherung des Dampfkessels.</li> <li>» Ersetzen Sie den NTC-Sensor.</li> <li>» Ersetzen Sie den Dampfkessel.</li> </ul> |

### 12.1.8 Fehler beim Umleitventil

| WIRD AUF DEM BILDSCHIRM ANGEZEIGT                                                  | URSACHEN                                                                                                                                                                      | LÖSUNGEN                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Das Ventil befindet sich immer noch in der falschen Position.</li> <li>b) nach mehrfachen Selbsttests Ventil beschädigt.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>» Schalten Sie das Gerät aus, und starten Sie es nach 5 Sekunden neu.</li> <li>» Tauschen Sie das Ventil aus.</li> </ul> |

## 12.2 FEHLER OHNE HINWEISE AUF DEM BILDSCHIRM

### 12.2.1 Maschine kann nicht eingeschaltet werden

| BILDSCHIRM | URSACHEN                                                                                                                                                                                            | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>X</b>   | a) Kein Stromanschluss.<br>b) Die Spannung ist nicht hoch genug.<br>c) Nicht eingeschaltet.<br>d) Schäden an der Energieversorgungsplatine.<br>e) Die Sicherung der Hauptenergie ist durchgebrannt. | » Überprüfen Sie, ob das Gerät mit dem Netz verbunden ist.<br>» Schließen Sie das Gerät mit akzeptabler Leistung an.<br>» Überprüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist.<br>» Ersetzen Sie die Energieversorgungsplatine.<br>» Ersetzen Sie die Sicherung der Hauptstromversorgung. |

### 12.2.2 Keine Milch

| BILDSCHIRM | URSACHEN                                                                                                                                                                                                                | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>X</b>   | a) Der Milchbehälter ist leer.<br>b) Das Rohr oder der Dampfauslass ist blockiert.<br>c) Das Dampfrohr ist defekt.<br>d) Die Anzahl der Lufteinlässe ist zu hoch eingestellt.<br>e) Der Milchaufschäumer ist blockiert. | » Milch in den Milchbehälter einfüllen.<br>» Milchsistem-Intensivspülung.<br>» Zerlegen Sie die Abdeckung der Maschine, überprüfen Sie das Dampfrohr.<br>» Stellen Sie die Anzahl der Lufteinlässe niedriger ein.<br>» Zerlegen und reinigen Sie den Milchaufschäumer.<br>» Ersetzen Sie den Milchaufschäumer. |

### 12.2.3 Kein Milchschaum, nur warme Milch

| BILDSCHIRM | URSACHEN                                                                                                                                              | LÖSUNGEN                                                                                         |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>X</b>   | a) Der Einlass des Lufteinlassventils ist blockiert.<br>b) Das Rohr des Lufteinlassventils ist blockiert.<br>c) Das Lufteinlassventil ist beschädigt. | » Überprüfen Sie den Einlass und das Rohr des Lufteinlasses. Ersetzen Sie das Lufteinlassventil. |

### 12.2.4 Kein Kaffee

| BILDSCHIRM | URSACHEN                                                                                                                                                                                                                                                                  | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>X</b>   | a) Der Kaffeesatz ist zu fein.<br>b) Die Menge an Kaffeesatz aus der Mühle liegt über der maximalen Kapazität des Brühers.<br>c) Das Rohr oder Sieb des Brühers ist blockiert.<br>d) Der Brüher ist beschädigt.<br>e) Der Schmutzfänger des Einlassventils ist blockiert. | » Stellen Sie den Mahlgrad der Kaffeemaschine im Uhrzeigersinn ein. Die größere Zahl steht für gröber.<br>» Grundkalibrierung durchführen.<br>» Nehmen Sie eine Brüher-Intensivreinigung mit Tabletten vor.<br>» Reparieren Sie den Brüher erneut, oder ersetzen Sie ihn.<br>» Reinigen Sie das Sieb oder ersetzen Sie es. |



### 12.2.5 Softwaresystem abgestürzt

| BILDSCHIRM | URSACHEN                                                            | LÖSUNGEN                                                                                                 |
|------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| X          | a) Das Gerät funktioniert nicht mehr und reagiert unerwartet nicht. | » Schalten Sie das Gerät aus und starten Sie es nach 5 Minuten neu.<br>» Aktualisieren Sie die Software. |

### 12.2.6 Flüssigkeitsaustritt

| BILDSCHIRM | URSACHEN                                                                                                            | LÖSUNGEN                                                                                                                                                                      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| X          | a) Die Verbindung zwischen Flüssigkeitseingang und Hausleitung ist undicht.<br>b) Inneres der Maschine ist undicht. | » Überprüfen Sie, ob der Stecker gelöst ist.<br>» Zerlegen Sie die Abdeckung der Maschine und finden Sie heraus, ob Undichte herrscht.<br>» Ersetzen Sie die undichten Teile. |

# 13. KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

## 9.1 PFLICHTEN DES BETREIBERS

Hiermit erklärt die Tchibo Coffee Service GmbH, dass dieses Produkt zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen folgender Richtlinien entspricht:

**2006/42/EG** – Maschinenrichtlinie

**2014/30/EU** – EMV-Richtlinie

**2009/125/EG** – Ökodesign Richtlinie

**2012/19/EU** – WEEE

**2011/65/EU** – Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten

# 14. GEWÄHRLEISTUNG

**Tchibo Coffee Service GmbH** übernimmt **12 Monate Gewährleistung** ab Kaufdatum.

**Tchibo Coffee Service GmbH**, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

**Von der Gewährleistung ausgenommen** sind Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung oder mangelnder Entkalkung beruhen, sowie Verschleißteile und Verbrauchsmaterial. Diese können Sie bei unserem Kundenservice bestellen. Reparaturen außerhalb der Gewährleistung können Sie, sofern noch möglich, gegen individuelle Berechnung zum Selbstkostenpreis von unserem Repaircenter durchführen lassen.

**Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte** werden durch diese Gewährleistung nicht eingeschränkt. Gesetzliche Gewährleistungsrechte können unentgeltlich in Anspruch genommen werden.



# 15. SERVICE & REPARATUR

Für Produktinformationen, Zubehörbestellungen im Störfall oder bei Fragen zur Serviceabwicklung kontaktieren Sie bitte unseren kostenfreien Tchibo Coffee Service Kundenservice. Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

**+49 800 1302268**

**info@tchibo-coffeeservice.de**

## **Artikelnummern:**

Office H10 white: **522938** | Office H10 red: **522939** | Office H10 black: **522940**

## **Der Artikel wird im Service Center Baumeister GmbH & Co. KG repariert.**

Wenn ein Einsenden des Artikels zur Reparatur notwendig ist, rufen Sie die im folgenden genannte Webseite auf und geben bitte Ihre Kundennummer vom Tchibo Coffee Service an. Danach zeigt das System ihre Adress- und Kontaktdaten an, die Sie bitte bestätigen oder bei Bedarf korrigieren. Abschließend geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung ein.

Entleeren Sie die Maschine und/oder die Kanne wie beschrieben, legen eine Kopie des Kaufbelegs bei und verpacken die Artikel gut, damit auf dem Transportweg keine Beschädigungen erfolgen\*. Die Versandadresse des Servicecenters ist im Folgenden aufgeführt.

Eine zügige Bearbeitung und Rücksendung kann nur erfolgen, wenn die Daten korrekt und vollständig angegeben sind. Nach Übergabe der Sendung an den Spediteur bewahren Sie den Einsendebeleg für Rückfragen bitte auf. Liegt kein Gewährleistungsfall vor oder sind Transportdefekte aufgrund mangelhafter Verpackung bei Annahme der Sendung offensichtlich (z. B. kein Füllmaterial im Karton), wird das Servicecenter ihnen eine entsprechende Rückmeldung geben. Informieren Sie das Servicecenter dann ob:

- die Reparaturpauschale gemäß Servicepreis auf der Website von Ihnen akzeptiert wird,
- Sie den Kostenvoranschlag (bei evtl. Reparaturkosten über dem angezeigten Servicepreis) akzeptieren,
- der Artikel unrepariert an Sie zurückgesendet werden soll (kostenpflichtig) oder
- der Artikel entsorgt werden soll (kostenfrei für Sie).

## **Service Center**

### **Versand-Adresse:**

Service Center Baumeister GmbH & Co. KG  
Hansestraße 2  
DE - 18182 Bentwisch

### **Webseite Serviceauftrag:**

[www.tchibo-coffeeservice.de/swap](http://www.tchibo-coffeeservice.de/swap)







Tchibo Coffee Service GmbH • Überseering 18 | 22297 Hamburg  
Service-Nummer: +49 800 1302268 • Fax: +49 800 1358230  
info@tchibo-coffeeservice.de • www.tchibo-coffeeservice.de

Tchibo Coffee Service (Austria) GmbH • Gadnergasse 71 | A-1110 Wien  
Service-Nummer: +43 800 408407  
info@tchibo-coffeeservice.at • www.tchibo-coffeeservice.at

© 2022 Tchibo Coffee Service GmbH  
Originalbetriebsanleitung.  
Technische Änderungen vorbehalten.  
Stand: 04.05.2022